

## 第5回 患者満足度調査【入院】

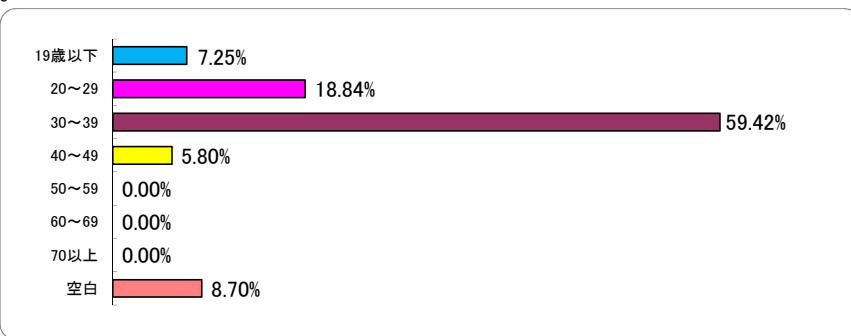
### ▼ 何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	82.81%
婦人科	9.38%
小児科	7.81%
内科	0.00%
空白	0.00%



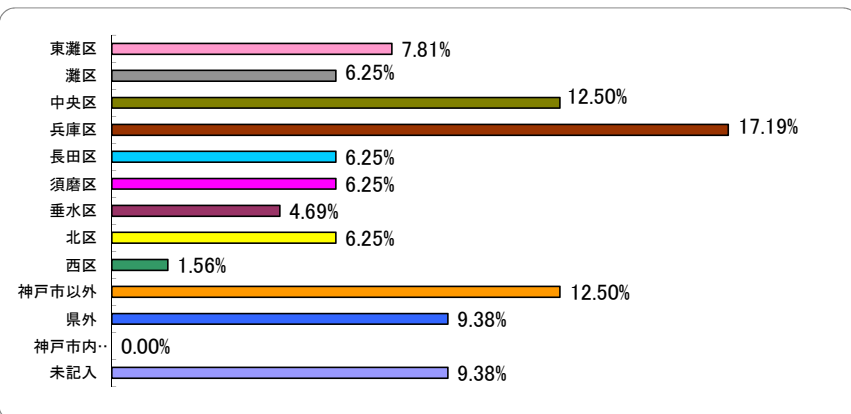
### ▼ あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	7.25%
20～29	18.84%
30～39	59.42%
40～49	5.80%
50～59	0.00%
60～69	0.00%
70以上	0.00%
空白	8.70%



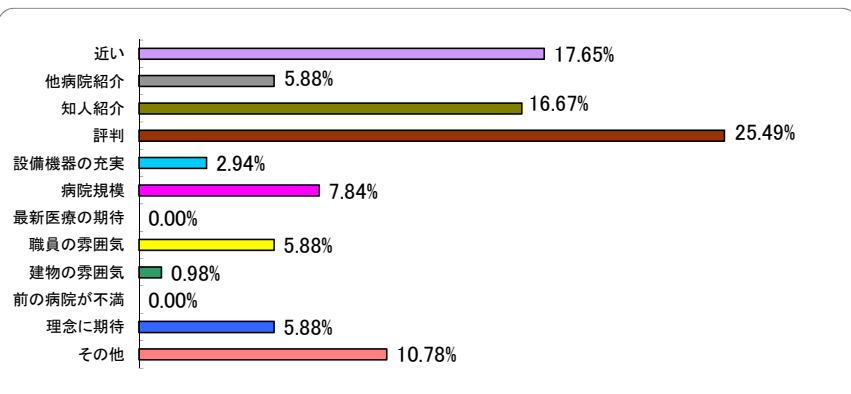
### ▼ お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	7.81%
灘区	6.25%
中央区	12.50%
兵庫区	17.19%
長田区	6.25%
須磨区	6.25%
垂水区	4.69%
北区	6.25%
西区	1.56%
神戸市以外	12.50%
県外	9.38%
神戸市内のみ	0.00%
未記入	9.38%



### 1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

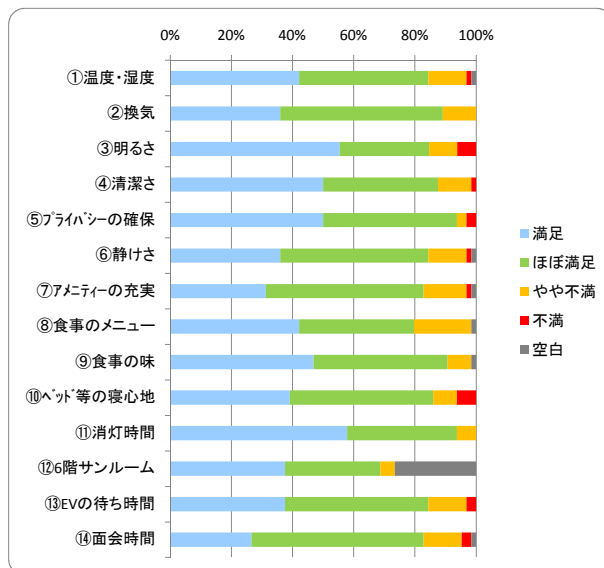
項目	(%)
近い	17.65%
他病院紹介	5.88%
知人紹介	16.67%
評判	25.49%
設備機器の充実	2.94%
病院規模	7.84%
最新医療の期待	0.00%
職員の雰囲気	5.88%
建物の雰囲気	0.98%
前の病院が不満	0.00%
理念に期待	5.88%
その他	10.78%



## 2. 施設・設備についてお聞きます。

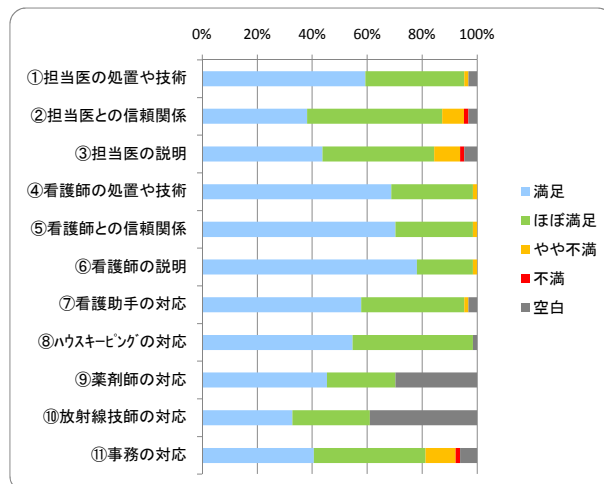
### (1) 病室や入院生活について

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①温度・湿度	42.19%	42.19%	12.50%	1.56%	1.56%
②換気	35.94%	53.13%	10.94%	0.00%	0.00%
③明るさ	55.38%	29.23%	9.23%	6.15%	0.00%
④清潔さ	50.00%	37.50%	10.94%	1.56%	0.00%
⑤プライバシーの確保	50.00%	43.75%	3.13%	3.13%	0.00%
⑥静けさ	35.94%	48.44%	12.50%	1.56%	1.56%
⑦アメニティーの充実	31.25%	51.56%	14.06%	1.56%	1.56%
⑧食事のメニュー	42.19%	37.50%	18.75%	0.00%	1.56%
⑨食事の味	46.88%	43.75%	7.81%	0.00%	1.56%
⑩ペット等の寝心地	39.06%	46.88%	7.81%	6.25%	0.00%
⑪消灯時間	57.81%	35.94%	6.25%	0.00%	0.00%
⑫6階サナルーム	37.50%	31.25%	4.69%	0.00%	26.56%
⑬EVの待ち時間	37.50%	46.88%	12.50%	3.13%	0.00%
⑭面会時間	26.56%	56.25%	12.50%	3.13%	1.56%



### (2) 職員について

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①担当医の処置や技術	59.38%	35.94%	1.56%	0.00%	3.13%
②担当医との信頼関係	38.10%	49.21%	7.94%	1.59%	3.17%
③担当医の説明	43.75%	40.63%	9.38%	1.56%	4.69%
④看護師の処置や技術	68.75%	29.69%	1.56%	0.00%	0.00%
⑤看護師との信頼関係	70.31%	28.13%	1.56%	0.00%	0.00%
⑥看護師の説明	78.13%	20.31%	1.56%	0.00%	0.00%
⑦看護助手の対応	57.81%	37.50%	1.56%	0.00%	3.13%
⑧ハウスキーピングの対応	54.69%	43.75%	0.00%	0.00%	1.56%
⑨薬剤師の対応	45.31%	25.00%	0.00%	0.00%	29.69%
⑩放射線技師の対応	32.81%	28.13%	0.00%	0.00%	39.06%
⑪事務の対応	40.63%	40.63%	10.94%	1.56%	6.25%



### (3) その他

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①悩みや困った事	51.56%	40.63%	0.00%	0.00%	7.81%
②その際の職員の対応	43.55%	37.10%	3.23%	0.00%	16.13%
③セミナー・相談	31.15%	34.43%	0.00%	0.00%	34.43%
④掲示物	39.68%	47.62%	0.00%	0.00%	12.70%
⑤ホームページ	38.10%	44.44%	3.17%	0.00%	14.29%

