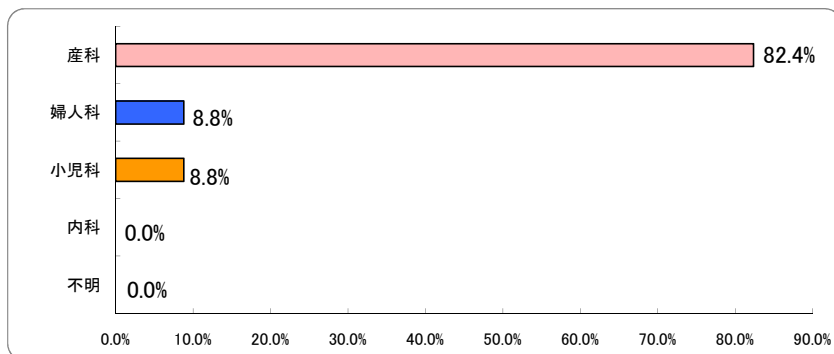


## 第4回 患者満足度調査【入院】

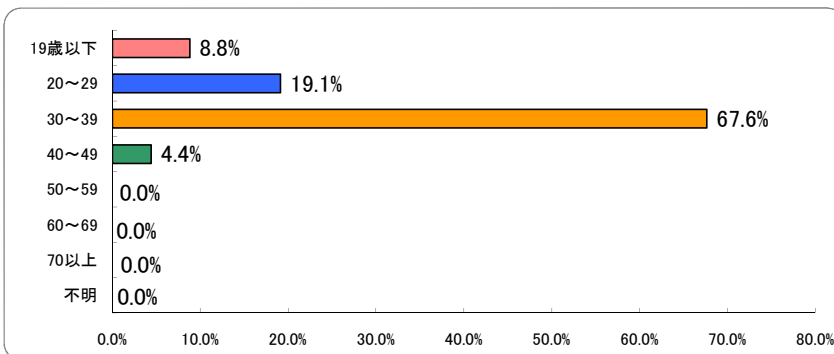
### ▼ 何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	82.4%
婦人科	8.8%
小児科	8.8%
内科	0.0%
不明	0.0%



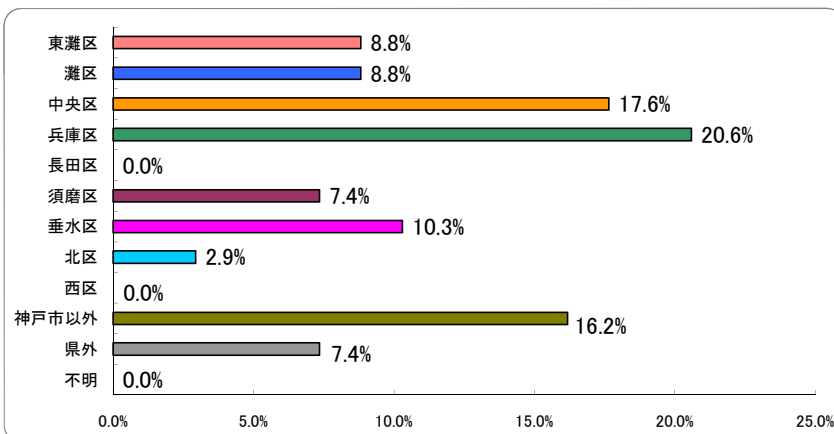
### ▼ あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	8.8%
20～29	19.1%
30～39	67.6%
40～49	4.4%
50～59	0.0%
60～69	0.0%
70以上	0.0%
不明	0.0%



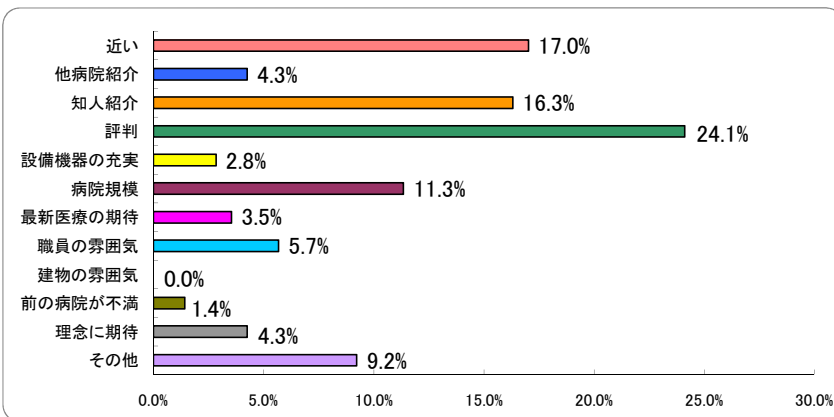
### ▼ お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	8.8%
灘区	8.8%
中央区	17.6%
兵庫区	20.6%
長田区	0.0%
須磨区	7.4%
垂水区	10.3%
北区	2.9%
西区	0.0%
神戸市以外	16.2%
県外	7.4%
不明	0.0%



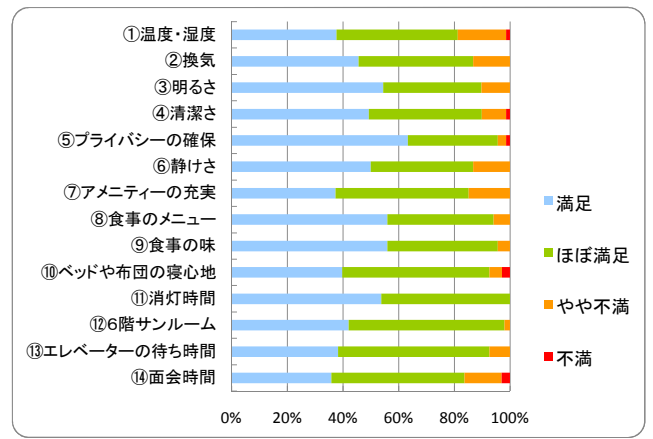
### 1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

項目	(%)
近い	17.0%
他病院紹介	4.3%
知人紹介	16.3%
評判	24.1%
設備機器の充実	2.8%
病院規模	11.3%
最新医療の期待	3.5%
職員の雰囲気	5.7%
建物の雰囲気	0.0%
前の病院が不満	1.4%
理念に期待	4.3%
その他	9.2%



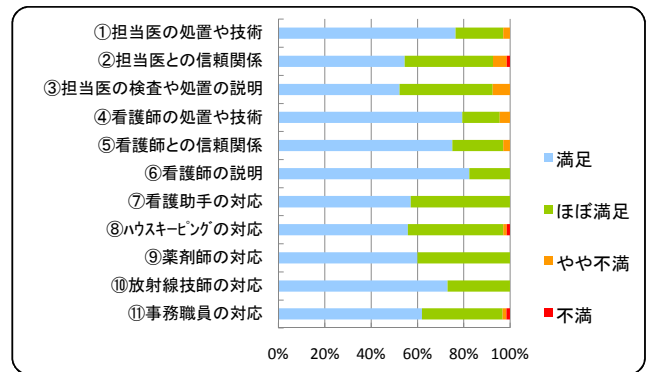
## 2. 病室や入院生活についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	37.7%	43.5%	17.4%	1.4%
②換気	45.6%	41.2%	13.2%	0.0%
③明るさ	54.4%	35.3%	10.3%	0.0%
④清潔さ	49.3%	40.6%	8.7%	1.4%
⑤プライバシーの確保	63.2%	32.4%	2.9%	1.5%
⑥静けさ	50.0%	36.8%	13.2%	0.0%
⑦アメニティーの充実	37.3%	47.8%	14.9%	0.0%
⑧食事のメニュー	55.9%	38.2%	5.9%	0.0%
⑨食事の味	55.9%	39.7%	4.4%	0.0%
⑩ベッドや布団の寝心地	39.7%	52.9%	4.4%	2.9%
⑪消灯時間	53.7%	46.3%	0.0%	0.0%
⑫6階サニタールーム	42.0%	56.0%	2.0%	0.0%
⑬エレベーターの待ち時間	38.2%	54.4%	7.4%	0.0%
⑭面会時間	35.8%	47.8%	13.4%	3.0%



## 3. 職員についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①担当医の処置や技術	76.5%	20.6%	2.9%	0.0%
②担当医との信頼関係	54.4%	38.2%	5.9%	1.5%
③担当医の検査や処置の説明	52.2%	40.3%	7.5%	0.0%
④看護師の処置や技術	79.4%	16.2%	4.4%	0.0%
⑤看護師との信頼関係	75.0%	22.1%	2.9%	0.0%
⑥看護師の説明	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%
⑦看護助手の対応	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
⑧ハウスキーピングの対応	55.9%	41.2%	1.5%	1.5%
⑨薬剤師の対応	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
⑩放射線技師の対応	73.0%	27.0%	0.0%	0.0%
⑪事務職員の対応	61.9%	34.9%	1.6%	1.6%



## 4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①入院中、悩みや困った事	(ある) 57.4%	(ない) 42.5%	-	-
②悩み事に対する職員の対応	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%
③セミナー・相談	62.0%	32.0%	6.0%	0.0%
④掲示物	41.3%	54.0%	4.8%	0.0%
⑤ホームページ	45.8%	50.8%	3.4%	0.0%

