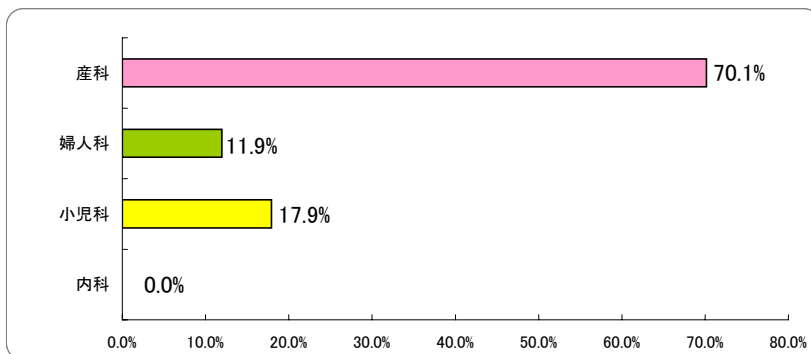


第3回 患者満足度調査【入院】

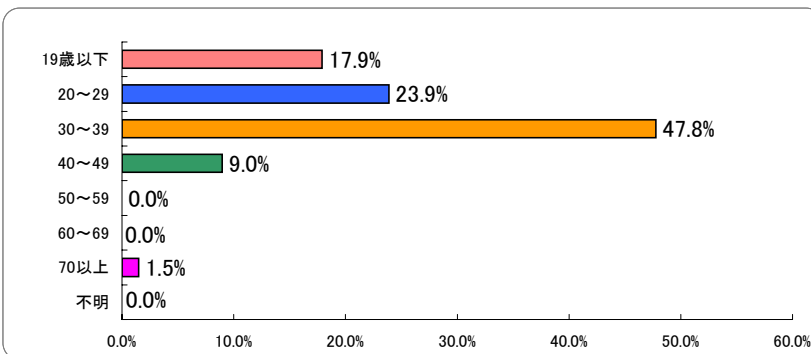
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	70.1%
婦人科	11.9%
小児科	17.9%
内科	0.0%



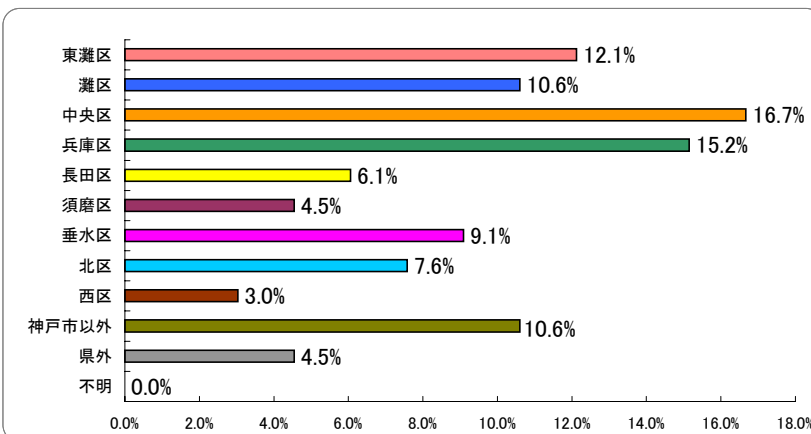
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	17.9%
20～29	23.9%
30～39	47.8%
40～49	9.0%
50～59	0.0%
60～69	0.0%
70以上	1.5%
不明	0.0%



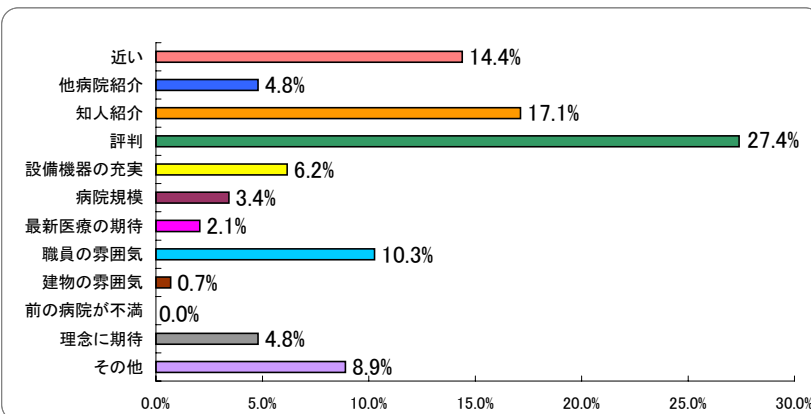
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	12.1%
灘区	10.6%
中央区	16.7%
兵庫区	15.2%
長田区	6.1%
須磨区	4.5%
垂水区	9.1%
北区	7.6%
西区	3.0%
神戸市以外	10.6%
県外	4.5%
不明	0.0%



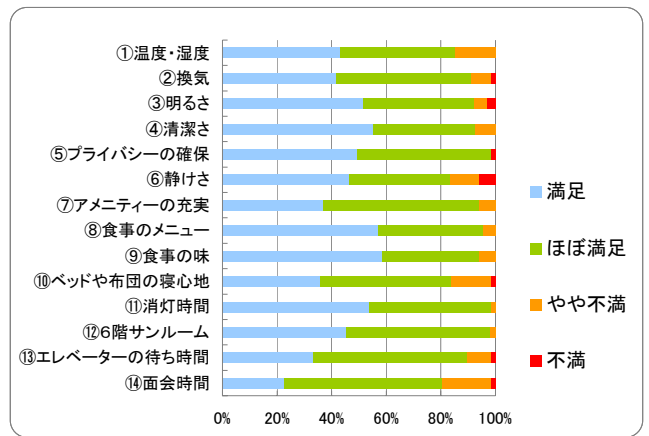
1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

項目	(%)
近い	14.4%
他病院紹介	4.8%
知人紹介	17.1%
評判	27.4%
設備機器の充実	6.2%
病院規模	3.4%
最新医療の期待	2.1%
職員の雰囲気	10.3%
建物の雰囲気	0.7%
前の病院が不満	0.0%
理念に期待	4.8%
その他	8.9%



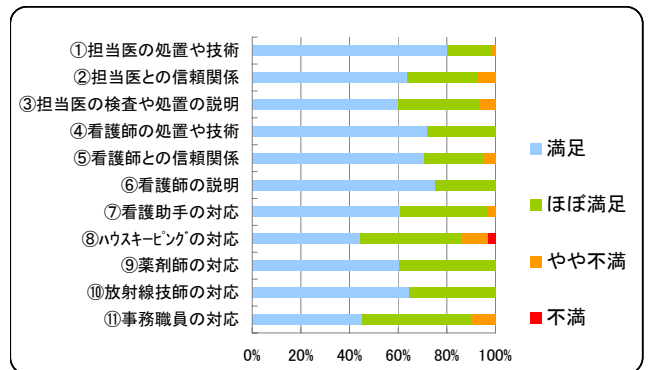
2. 病室や入院生活についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	43.3%	41.8%	14.9%	0.0%
②換気	41.8%	49.3%	7.5%	1.5%
③明るさ	51.5%	40.9%	4.5%	3.0%
④清潔さ	55.2%	37.3%	7.5%	0.0%
⑤プライバシーの確保	49.3%	49.3%	0.0%	1.5%
⑥静けさ	46.3%	37.3%	10.4%	6.0%
⑦アメニティーの充実	36.9%	56.9%	6.2%	0.0%
⑧食事のメニュー	56.9%	38.5%	4.6%	0.0%
⑨食事の味	58.5%	35.4%	6.2%	0.0%
⑩ベッドや布団の寝心地	35.8%	47.8%	14.9%	1.5%
⑪消灯時間	54.0%	44.4%	1.6%	0.0%
⑫6階サニールーム	45.3%	52.8%	1.9%	0.0%
⑬エレベーターの待ち時間	33.3%	56.1%	9.1%	1.5%
⑭面会時間	22.7%	57.6%	18.2%	1.5%



3. 職員についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①担当医の処置や技術	80.0%	18.5%	1.5%	0.0%
②担当医との信頼関係	63.6%	28.8%	7.6%	0.0%
③担当医の検査や処置の説明	60.0%	33.8%	6.2%	0.0%
④看護師の処置や技術	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%
⑤看護師との信頼関係	70.8%	24.6%	4.6%	0.0%
⑥看護師の説明	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
⑦看護助手の対応	60.7%	36.1%	3.3%	0.0%
⑧ハウスキーピングの対応	44.6%	41.5%	10.8%	3.1%
⑨薬剤師の対応	60.4%	39.6%	0.0%	0.0%
⑩放射線技師の対応	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%
⑪事務職員の対応	45.2%	45.2%	9.7%	0.0%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①入院中、悩みや困った事	(ある) 50.0%	(ない) 50.0%	-	-
②悩み事に対する職員の対応	65.2%	32.6%	2.2%	0.0%
③セミナー・相談	42.6%	25.5%	2.1%	0.0%
④掲示物	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%
⑤ホームページ	45.1%	54.9%	0.0%	0.0%

