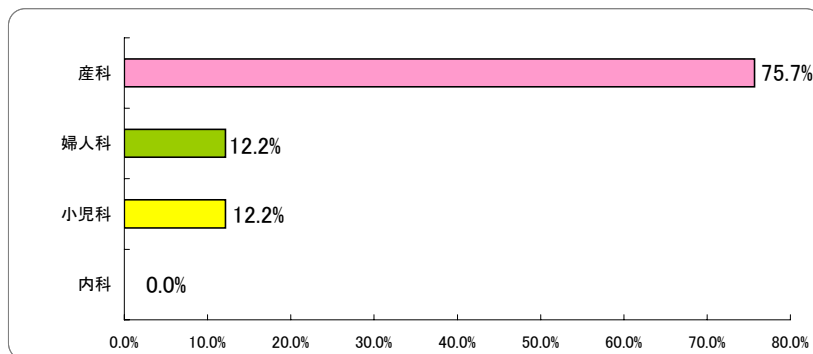


第2回 患者満足度調査【入院】

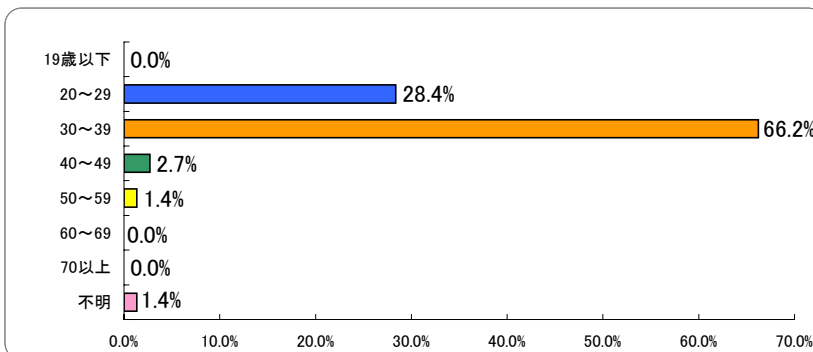
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	75.7%
婦人科	12.2%
小児科	12.2%
内科	0.0%



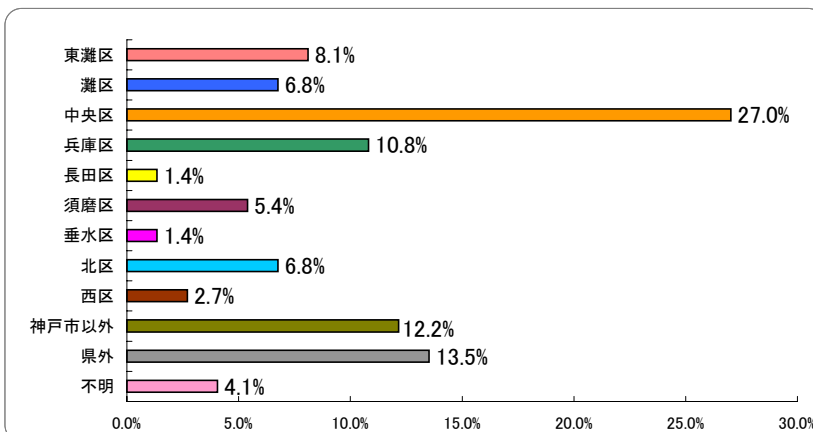
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	0.0%
20～29	28.4%
30～39	66.2%
40～49	2.7%
50～59	1.4%
60～69	0.0%
70以上	0.0%
不明	1.4%



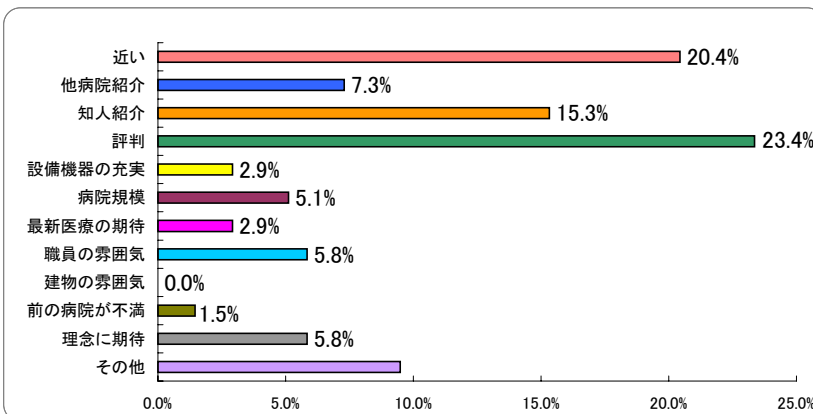
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	8.1%
灘区	6.8%
中央区	27.0%
兵庫区	10.8%
長田区	1.4%
須磨区	5.4%
垂水区	1.4%
北区	6.8%
西区	2.7%
神戸市以外	12.2%
県外	13.5%
不明	4.1%



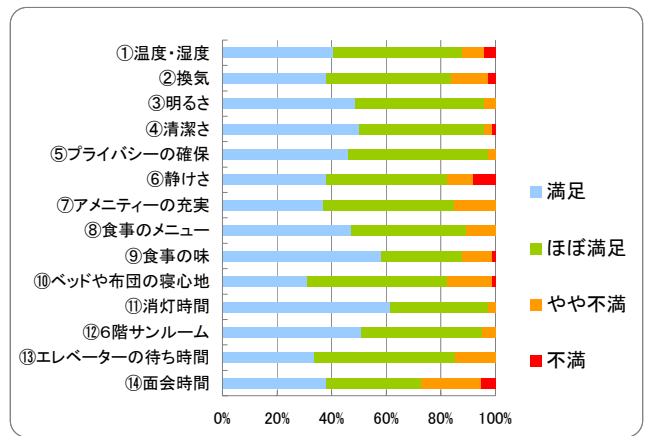
1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

項目	(%)
近い	20.4%
他病院紹介	7.3%
知人紹介	15.3%
評判	23.4%
設備機器の充実	2.9%
病院規模	5.1%
最新医療の期待	2.9%
職員の雰囲気	5.8%
建物の雰囲気	0.0%
前の病院が不満	1.5%
理念に期待	5.8%
その他	9.5%



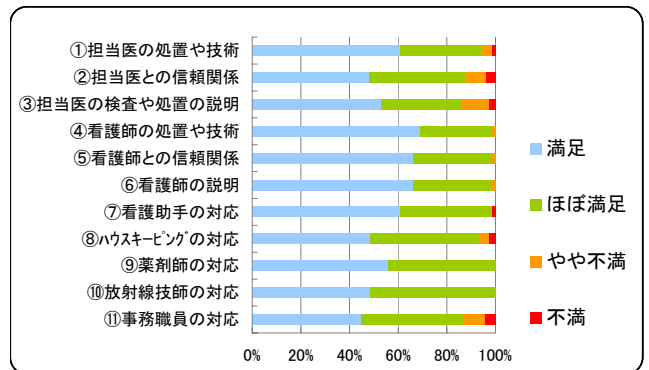
2. 病室や入院生活についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	40.5%	47.3%	8.1%	4.1%
②換気	37.8%	45.9%	13.5%	2.7%
③明るさ	48.6%	47.3%	4.1%	0.0%
④清潔さ	50.0%	45.9%	2.7%	1.4%
⑤プライバシーの確保	45.9%	51.4%	2.7%	0.0%
⑥静けさ	37.8%	44.6%	9.5%	8.1%
⑦アメニティーの充実	37.0%	47.9%	15.1%	0.0%
⑧食事のメニュー	47.3%	41.9%	10.8%	0.0%
⑨食事の味	58.1%	29.7%	10.8%	1.4%
⑩ベッドや布団の寝心地	31.1%	51.4%	16.2%	1.4%
⑪消灯時間	61.6%	35.6%	2.7%	0.0%
⑫6階サニールーム	50.8%	44.4%	4.8%	0.0%
⑬エレベーターの待ち時間	33.8%	51.4%	14.9%	0.0%
⑭面会時間	37.8%	35.1%	21.6%	5.4%



3. 職員についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①担当医の処置や技術	60.8%	33.8%	4.1%	1.4%
②担当医との信頼関係	47.9%	39.7%	8.2%	4.1%
③担当医の検査や処置の説明	52.7%	33.8%	10.8%	2.7%
④看護師の処置や技術	68.9%	29.7%	1.4%	0.0%
⑤看護師との信頼関係	66.2%	32.4%	1.4%	0.0%
⑥看護師の説明	66.2%	32.4%	1.4%	0.0%
⑦看護助手の対応	60.9%	37.7%	0.0%	1.4%
⑧ハウスキーピングの対応	48.6%	44.6%	4.1%	2.7%
⑨薬剤師の対応	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%
⑩放射線技師の対応	48.6%	51.4%	0.0%	0.0%
⑪事務職員の対応	44.8%	41.8%	9.0%	4.5%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①入院中、悩みや困った事	(ある) 51.4%	(ない) 48.6%	-	-
②悩み事に対する職員の対応	58.8%	37.3%	2.0%	2.0%
③セミナー・相談	28.4%	38.8%	1.5%	1.5%
④掲示物	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%
⑤ホームページ	44.4%	52.4%	3.2%	0.0%

