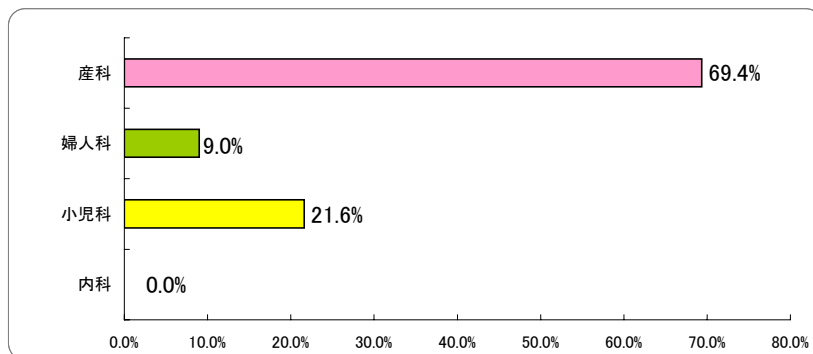


第1回 患者満足度調査【入院】

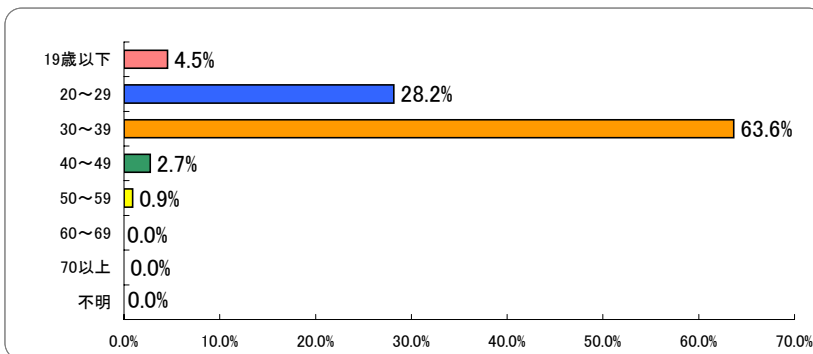
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	69.4%
婦人科	9.0%
小児科	21.6%
内科	0.0%



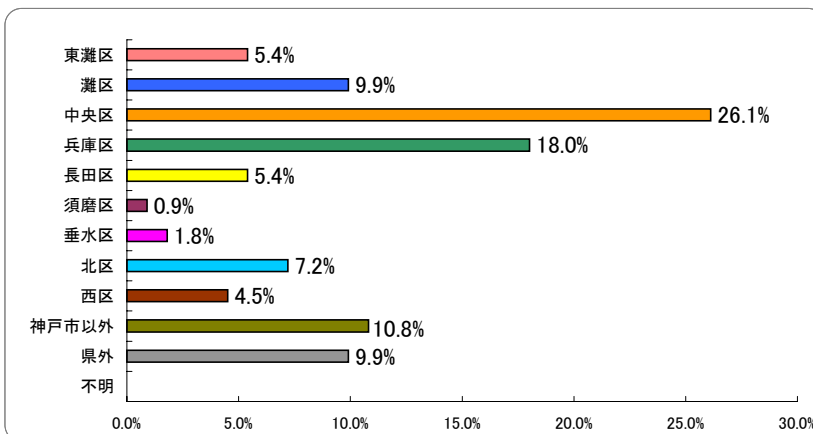
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	4.5%
20～29	28.2%
30～39	63.6%
40～49	2.7%
50～59	0.9%
60～69	0.0%
70以上	0.0%
不明	0.0%



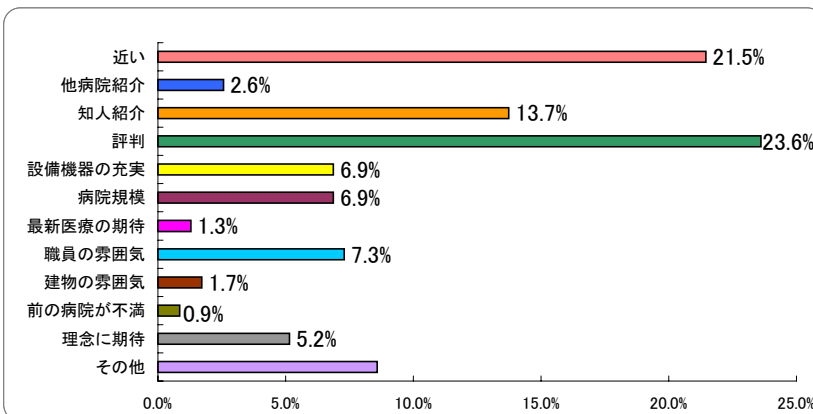
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	5.4%
灘区	9.9%
中央区	26.1%
兵庫区	18.0%
長田区	5.4%
須磨区	0.9%
垂水区	1.8%
北区	7.2%
西区	4.5%
神戸市以外	10.8%
県外	9.9%
不明	0.0%



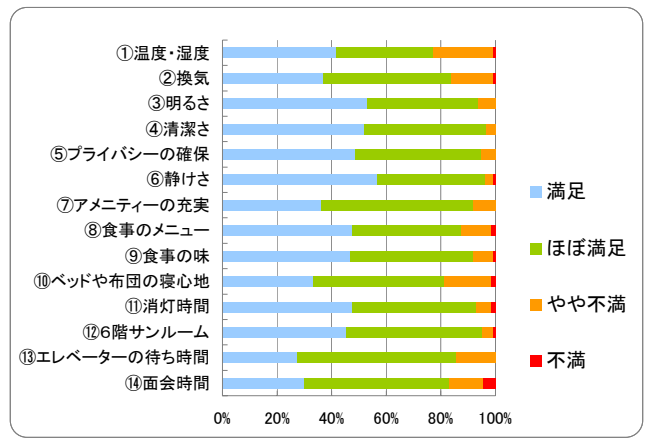
1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

項目	(%)
近い	21.5%
他病院紹介	2.6%
知人紹介	13.7%
評判	23.6%
設備機器の充実	6.9%
病院規模	6.9%
最新医療の期待	1.3%
職員の雰囲気	7.3%
建物の雰囲気	1.7%
前の病院が不満	0.9%
理念に期待	5.2%
その他	8.6%



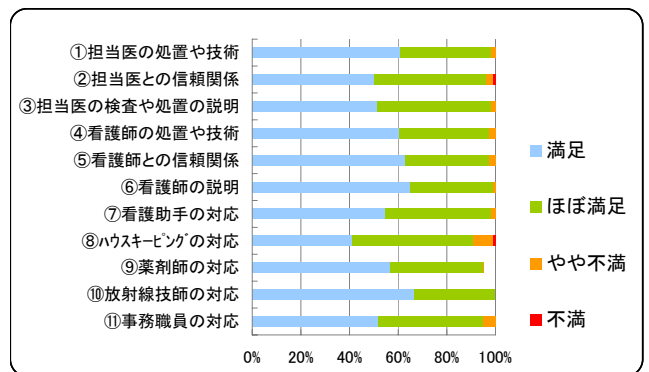
2. 病室や入院生活についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	41.6%	35.6%	21.8%	1.0%
②換気	36.9%	46.8%	15.3%	0.9%
③明るさ	53.2%	40.5%	6.3%	0.0%
④清潔さ	51.8%	44.5%	3.6%	0.0%
⑤プライバシーの確保	48.6%	45.9%	5.4%	0.0%
⑥静けさ	56.8%	39.6%	2.7%	0.9%
⑦アメニティーの充実	36.0%	55.9%	8.1%	0.0%
⑧食事のメニュー	47.7%	39.6%	10.8%	1.8%
⑨食事の味	46.8%	45.0%	7.2%	0.9%
⑩ベッドや布団の寝心地	33.3%	47.7%	17.1%	1.8%
⑪消灯時間	47.7%	45.0%	5.4%	1.8%
⑫6階サニールーム	45.5%	49.5%	4.0%	1.0%
⑬エレベーターの待ち時間	27.3%	58.2%	14.5%	0.0%
⑭面会時間	29.7%	53.2%	12.6%	4.5%



3. 職員についてお聞きします。

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①担当医の処置や技術	60.9%	37.3%	1.8%	0.0%
②担当医との信頼関係	50.0%	46.4%	2.7%	0.9%
③担当医の検査や処置の説明	51.4%	46.8%	1.8%	0.0%
④看護師の処置や技術	60.4%	36.9%	2.7%	0.0%
⑤看護師との信頼関係	63.1%	34.2%	2.7%	0.0%
⑥看護師の説明	65.1%	33.9%	0.9%	0.0%
⑦看護助手の対応	54.7%	43.4%	1.9%	0.0%
⑧ハウスキーピングの対応	41.1%	49.5%	8.4%	0.9%
⑨薬剤師の対応	56.8%	37.9%	0.3%	0.0%
⑩放射線技師の対応	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
⑪事務職員の対応	51.6%	43.2%	5.3%	0.0%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①入院中、悩みや困った事	(ある) 60.4%	(ない) 39.6%	-	-
②悩み事に対する職員の対応	51.9%	30.6%	16.7%	0.9%
③セミナー・相談	35.3%	35.3%	0.0%	0.0%
④掲示物	46.3%	52.6%	1.1%	0.0%
⑤ホームページ	47.8%	51.1%	1.1%	0.0%

