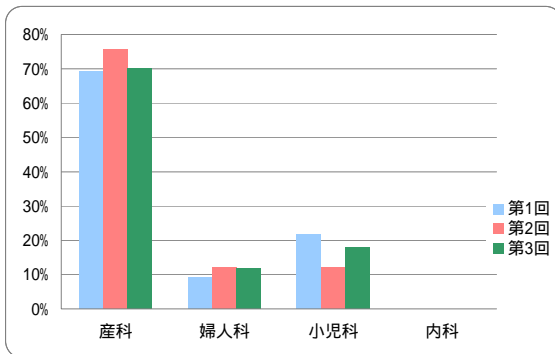


第1～3回 患者満足度調査【入院】比較表

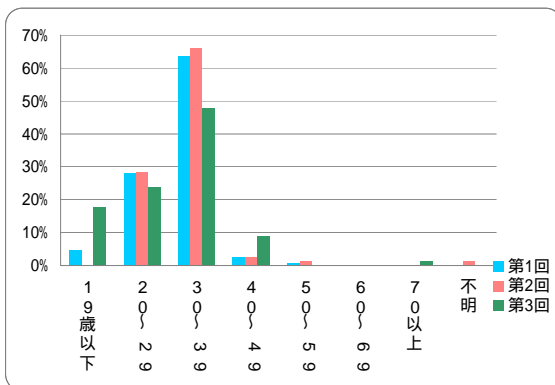
何科を受診されましたか。

項目	第1回	第2回	第3回
産科	69.4%	75.7%	70.1%
婦人科	9.0%	12.2%	11.9%
小児科	21.6%	12.2%	17.9%
内科	0.0%	0.0%	0.0%



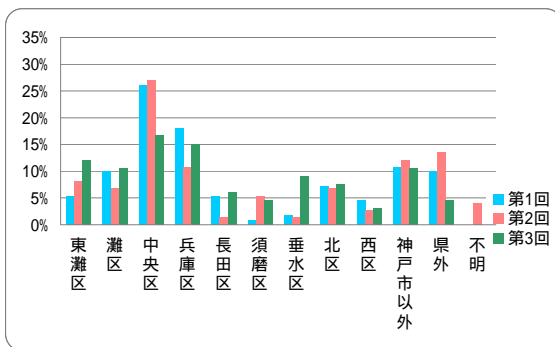
あなたの年齢を教えてください。

項目	第1回	第2回	第3回
19歳以下	4.5%	0.0%	17.9%
20～29	28.2%	28.4%	23.9%
30～39	63.6%	66.2%	47.8%
40～49	2.7%	2.7%	9.0%
50～59	0.9%	1.4%	0.0%
60～69	0.0%	0.0%	0.0%
70以上	0.0%	0.0%	1.5%
不明	0.0%	1.4%	0.0%



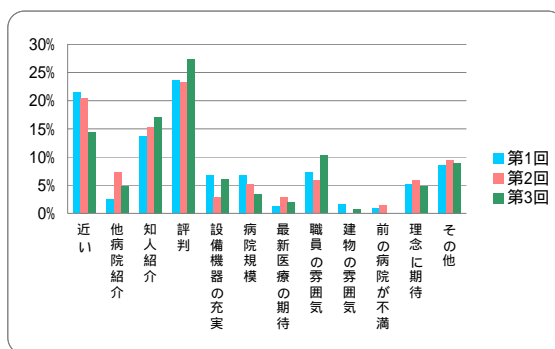
お住まいはどこですか？

項目	第1回	第2回	第3回
東灘区	5.4%	8.1%	12.1%
灘区	9.9%	6.8%	10.6%
中央区	26.1%	27.0%	16.7%
兵庫区	18.0%	10.8%	15.2%
長田区	5.4%	1.4%	6.1%
須磨区	0.9%	5.4%	4.5%
垂水区	1.8%	1.4%	9.1%
北区	7.2%	6.8%	7.6%
西区	4.5%	2.7%	3.0%
神戸市以外	10.8%	12.2%	10.6%
県外	9.9%	13.5%	4.5%
不明	0.0%	4.1%	0.0%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。(複数回答可)

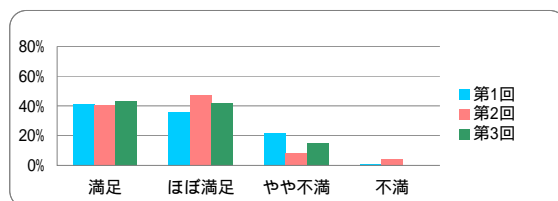
項目	第1回	第2回	第3回
近い	21.5%	20.4%	14.4%
他病院紹介	2.6%	7.3%	4.8%
知人紹介	13.7%	15.3%	17.1%
評判	23.6%	23.4%	27.4%
設備機器の充実	6.9%	2.9%	6.2%
病院規模	6.9%	5.1%	3.4%
最新医療の期待	1.3%	2.9%	2.1%
職員の雰囲気	7.3%	5.8%	10.3%
建物の雰囲気	1.7%	0.0%	0.7%
前の病院が不満	0.9%	1.5%	0.0%
理念に期待	5.2%	5.8%	4.8%
その他	8.6%	9.5%	8.9%



2. 病室や入院生活についてお聞きします。

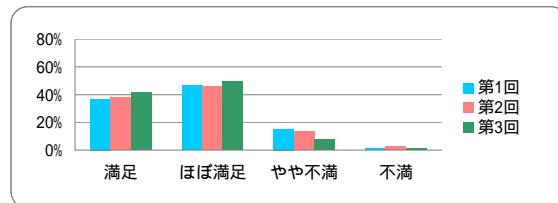
温度・湿度

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	41.6%	35.6%	21.8%	1.0%
第2回	40.5%	47.3%	8.1%	4.1%
第3回	43.3%	41.8%	14.9%	0.0%



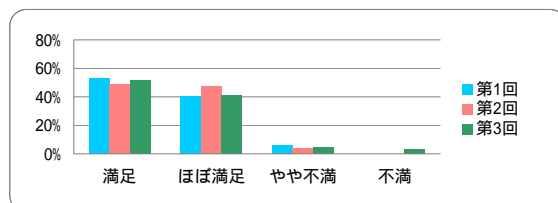
換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	36.9%	46.8%	15.3%	0.9%
第2回	37.8%	45.9%	13.5%	2.7%
第3回	41.8%	49.3%	7.5%	1.5%



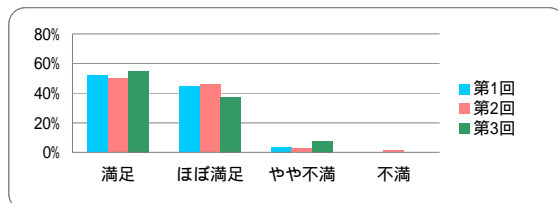
明るさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	53.2%	40.5%	6.3%	0.0%
第2回	48.6%	47.3%	4.1%	0.0%
第3回	51.5%	40.9%	4.5%	3.0%



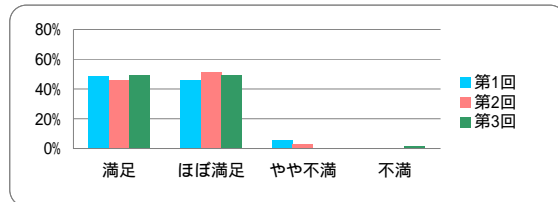
清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	51.8%	44.5%	3.6%	0.0%
第2回	50.0%	45.9%	2.7%	1.4%
第3回	55.2%	37.3%	7.5%	0.0%



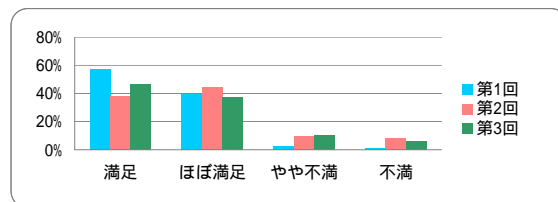
プライバシーの確保

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	48.6%	45.9%	5.4%	0.0%
第2回	45.9%	51.4%	2.7%	0.0%
第3回	49.3%	49.3%	0.0%	1.5%



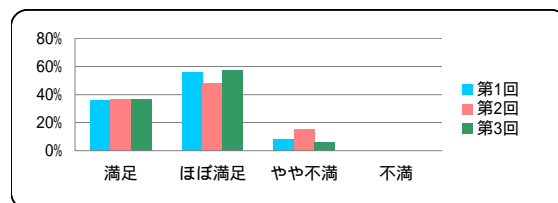
静けさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	56.8%	39.6%	2.7%	0.9%
第2回	37.8%	44.6%	9.5%	8.1%
第3回	46.3%	37.3%	10.4%	6.0%



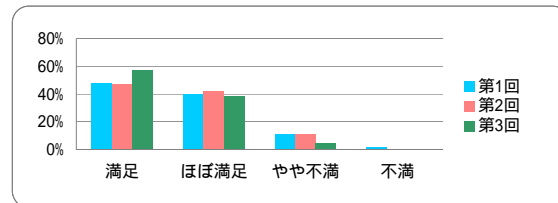
アメニティーの充実

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	36.0%	55.9%	8.1%	0.0%
第2回	37.0%	47.9%	15.1%	0.0%
第3回	36.9%	56.9%	6.2%	0.0%



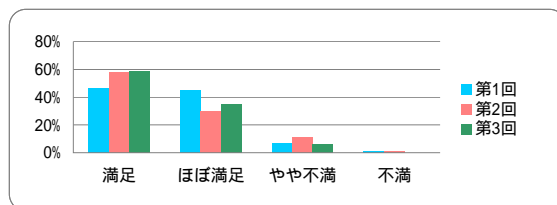
食事のメニュー

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	47.7%	39.6%	10.8%	1.8%
第2回	47.3%	41.9%	10.8%	0.0%
第3回	56.9%	38.5%	4.6%	0.0%



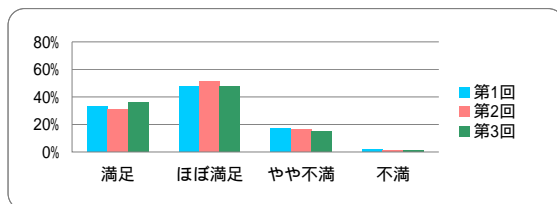
食事の味

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	46.8%	45.0%	7.2%	0.9%
第2回	58.1%	29.7%	10.8%	1.4%
第3回	58.5%	35.4%	6.2%	0.0%



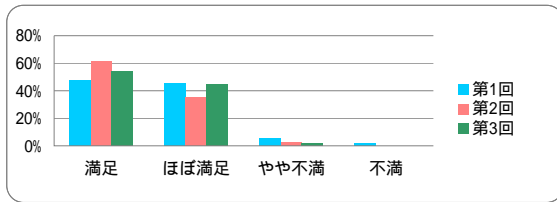
ベッドや布団の寝心地

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	33.3%	47.7%	17.1%	1.8%
第2回	31.1%	51.4%	16.2%	1.4%
第3回	35.8%	47.8%	14.9%	1.5%



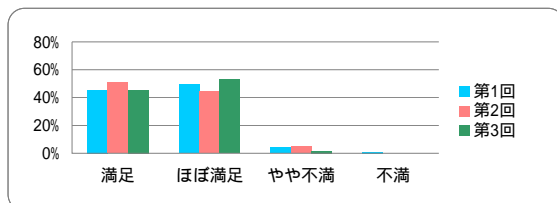
消灯時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	47.7%	45.0%	5.4%	1.8%
第2回	61.6%	35.6%	2.7%	0.0%
第3回	54.0%	44.4%	1.6%	0.0%



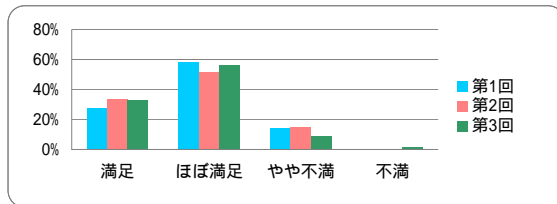
6階サンルーム

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	45.5%	49.5%	4.0%	1.0%
第2回	50.8%	44.4%	4.8%	0.0%
第3回	45.3%	52.8%	1.9%	0.0%



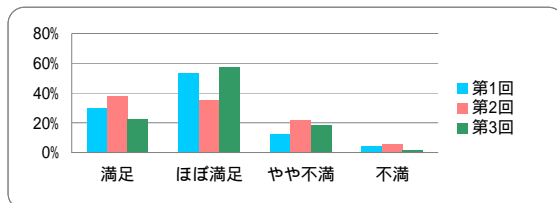
エレベーターの待ち時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	27.3%	58.2%	14.5%	0.0%
第2回	33.8%	51.4%	14.9%	0.0%
第3回	33.3%	56.1%	9.1%	1.5%



面会時間

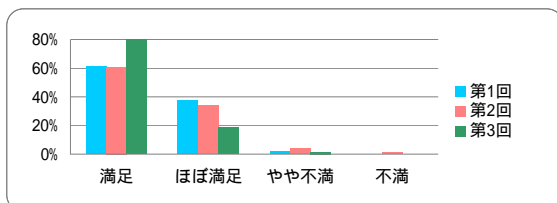
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	29.7%	53.2%	12.6%	4.5%
第2回	37.8%	35.1%	21.6%	5.4%
第3回	22.7%	57.6%	18.2%	1.5%



3. 職員についてお聞きします。

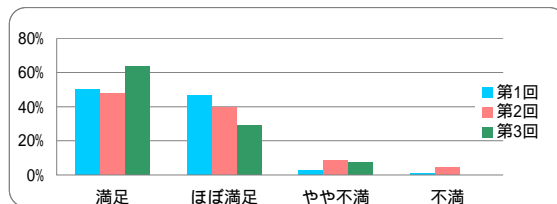
担当医の処置や技術

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	60.9%	37.3%	1.8%	0.0%
第2回	60.8%	33.8%	4.1%	1.4%
第3回	80.0%	18.5%	1.5%	0.0%



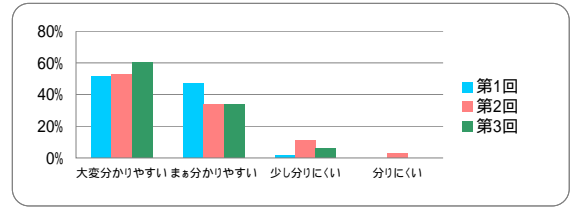
担当医との信頼関係

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	50.0%	46.4%	2.7%	0.9%
第2回	47.9%	39.7%	8.2%	4.1%
第3回	63.6%	28.8%	7.6%	0.0%



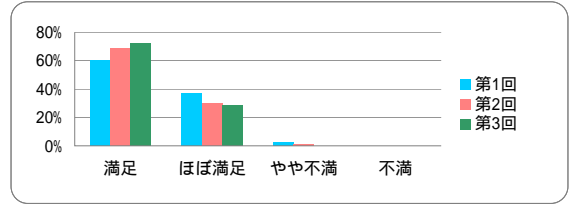
担当医の検査や処置に関して

	大変分かりやすい	まあ分かりやすい	少し分りにくい	分りにくい
第1回	51.4%	46.8%	1.8%	0.0%
第2回	52.7%	33.8%	10.8%	2.7%
第3回	60.0%	33.8%	6.2%	0.0%



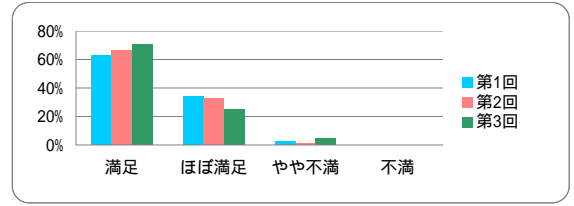
看護師の処置や技術

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	60.4%	36.9%	2.7%	0.0%
第2回	68.9%	29.7%	1.4%	0.0%
第3回	71.9%	28.1%	0.0%	0.0%



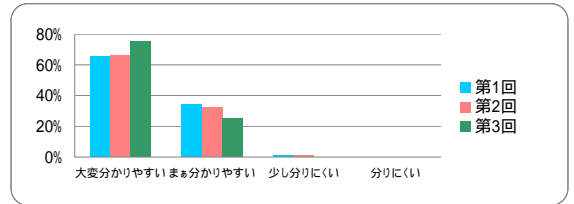
看護師との信頼関係

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	63.1%	34.2%	2.7%	0.0%
第2回	66.2%	32.4%	1.4%	0.0%
第3回	70.8%	24.6%	4.6%	0.0%



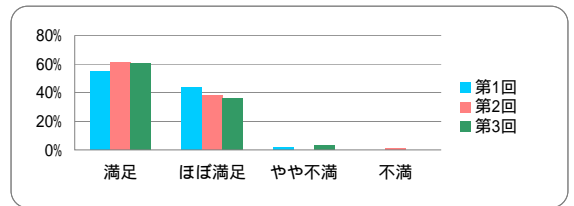
看護師の説明

	大変分かりやすい	まあ分かりやすい	少し分りにくい	分りにくい
第1回	65.1%	33.9%	0.9%	0.0%
第2回	66.2%	32.4%	1.4%	0.0%
第3回	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%



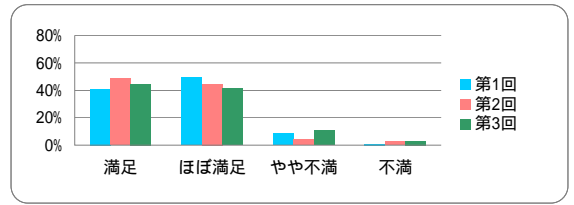
看護助手の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	54.7%	43.4%	1.9%	0.0%
第2回	60.9%	37.7%	0.0%	1.4%
第3回	60.7%	36.1%	3.3%	0.0%



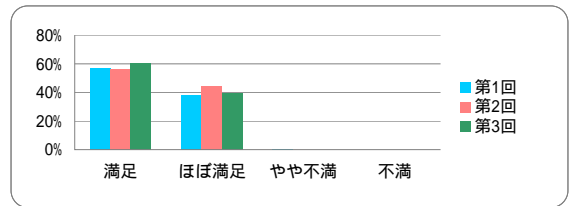
ハウスキーピングの対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	41.1%	49.5%	8.4%	0.9%
第2回	48.6%	44.6%	4.1%	2.7%
第3回	44.6%	41.5%	10.8%	3.1%



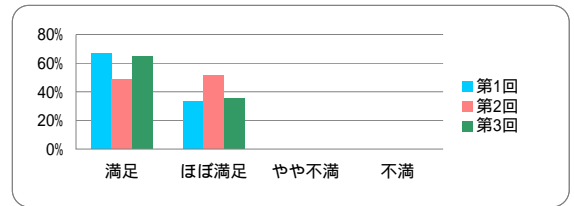
薬剤師の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	56.8%	37.9%	0.3%	0.0%
第2回	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%
第3回	60.4%	39.6%	0.0%	0.0%



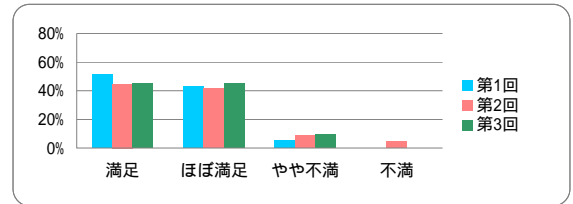
放射線技師の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
第2回	48.6%	51.4%	0.0%	0.0%
第3回	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%



事務職員の対応

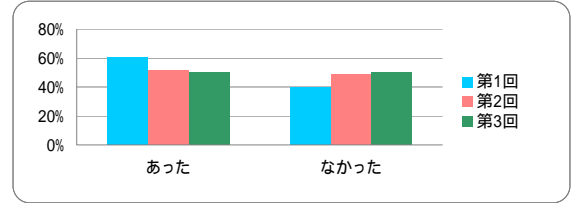
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	51.6%	43.2%	5.3%	0.0%
第2回	44.8%	41.8%	9.0%	4.5%
第3回	45.2%	45.2%	9.7%	0.0%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

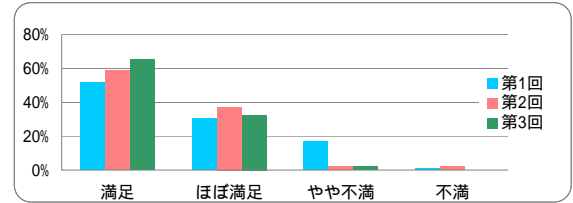
入院中、悩みや困った事

	あった	なかった
第1回	60.4%	39.6%
第2回	51.4%	48.6%
第3回	50.0%	50.0%



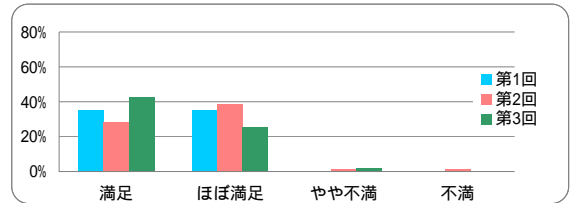
悩み事に対する職員の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	51.9%	30.6%	16.7%	0.9%
第2回	58.8%	37.3%	2.0%	2.0%
第3回	65.2%	32.6%	2.2%	0.0%



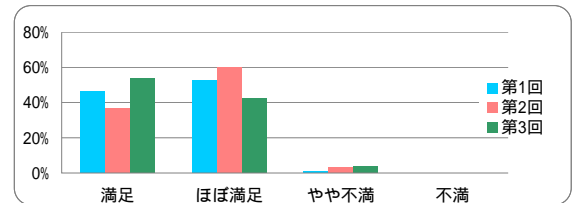
セミナー・相談

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	35.3%	35.3%	0.0%	0.0%
第2回	28.4%	38.8%	1.5%	1.5%
第3回	42.6%	25.5%	2.1%	0.0%



掲示物

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	46.3%	52.6%	1.1%	0.0%
第2回	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%
第3回	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%



ホームページ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	47.8%	51.1%	1.1%	0.0%
第2回	44.4%	52.4%	3.2%	0.0%
第3回	45.1%	54.9%	0.0%	0.0%

