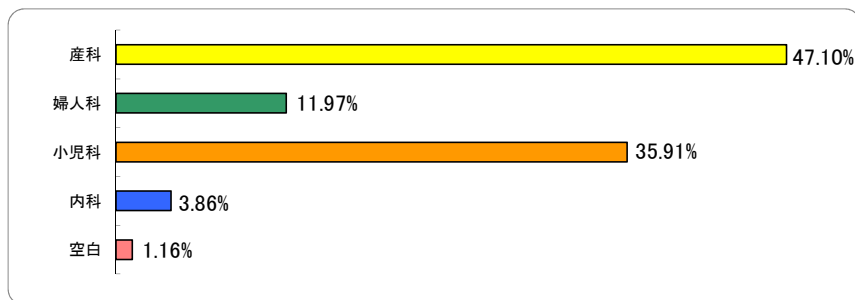


## 第5回 患者満足度調査【外来】

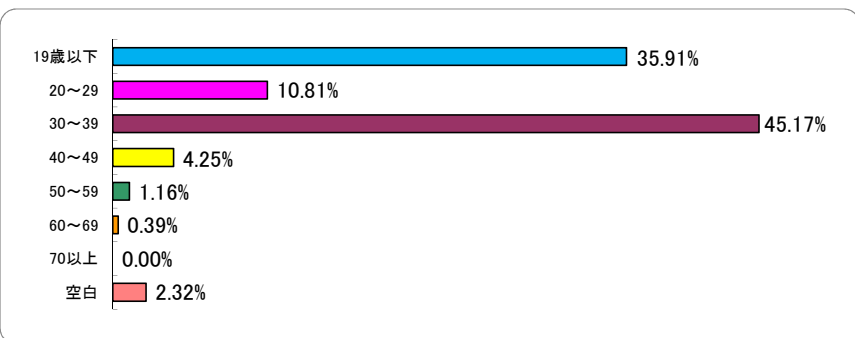
### ▼ 何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	47.10%
婦人科	11.97%
小児科	35.91%
内科	3.86%
空白	1.16%



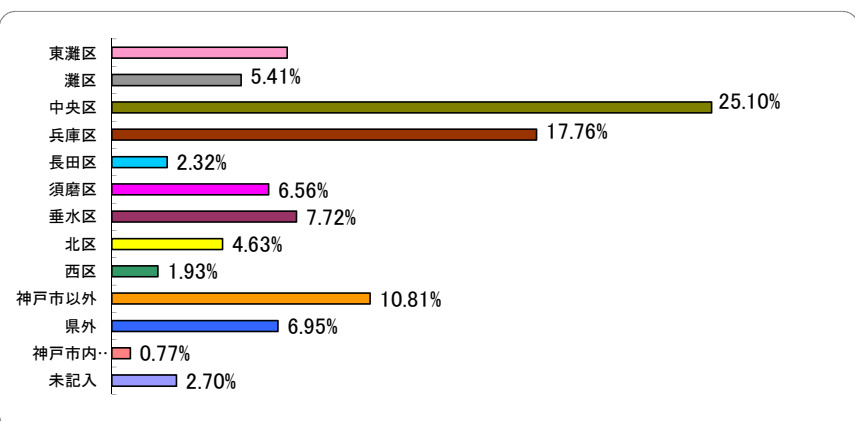
### ▼ あなたの年齢を教えてください

項目	(%)
19歳以下	35.91%
20～29	10.81%
30～39	45.17%
40～49	4.25%
50～59	1.16%
60～69	0.39%
70以上	0.00%
空白	2.32%



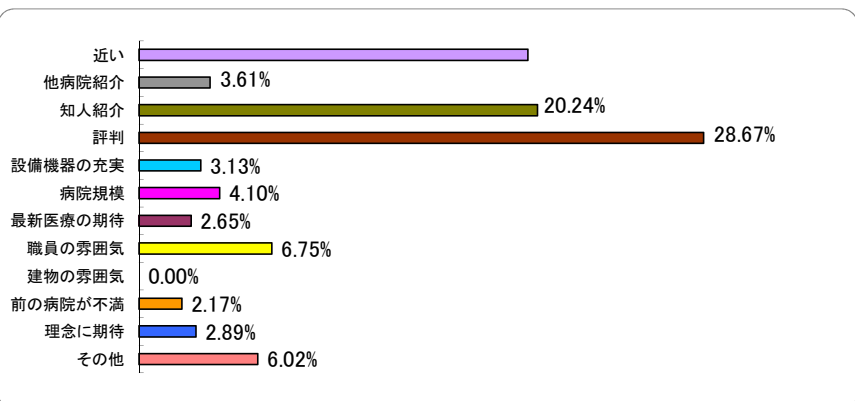
### ▼ お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	7.34%
灘区	5.41%
中央区	25.10%
兵庫区	17.76%
長田区	2.32%
須磨区	6.56%
垂水区	7.72%
北区	4.63%
西区	1.93%
神戸市以外	10.81%
県外	6.95%
神戸市内のみ	0.77%
未記入	2.70%



### 1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

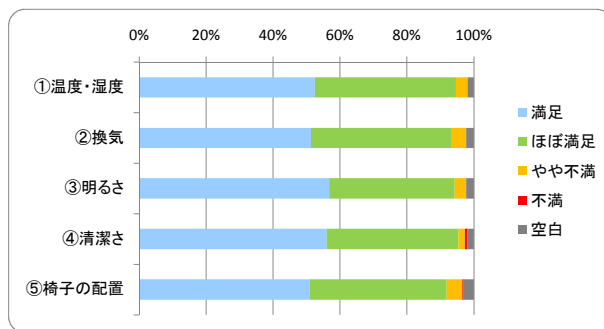
項目	(%)
近い	19.76%
他病院紹介	3.61%
知人紹介	20.24%
評判	28.67%
設備機器の充実	3.13%
病院規模	4.10%
最新医療の期待	2.65%
職員の雰囲気	6.75%
建物の雰囲気	0.00%
前の病院が不満	2.17%
理念に期待	2.89%
その他	6.02%



## 2. 施設・設備についてお聞きします。

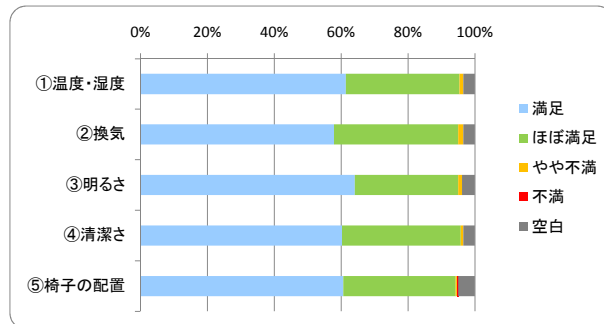
### (1) 待合室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①温度・湿度	52.51%	42.08%	3.47%	0.00%	1.93%
②換気	51.35%	42.08%	4.25%	0.00%	2.32%
③明るさ	56.76%	37.45%	3.47%	0.00%	2.32%
④清潔さ	55.98%	39.38%	1.93%	0.77%	1.93%
⑤椅子の配置	50.97%	40.93%	4.63%	0.39%	3.09%



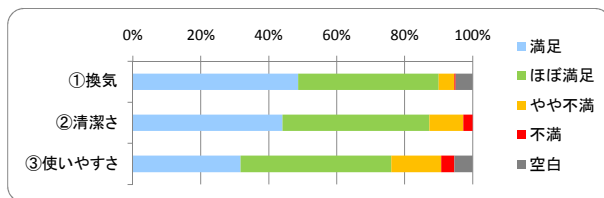
### (2) 診察室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①温度・湿度	61.39%	33.98%	1.16%	0.00%	3.47%
②換気	57.92%	37.07%	1.54%	0.00%	3.47%
③明るさ	64.09%	30.89%	1.16%	0.00%	3.86%
④清潔さ	60.23%	35.52%	0.77%	0.00%	3.47%
⑤広さ	60.62%	33.59%	0.39%	0.39%	5.02%



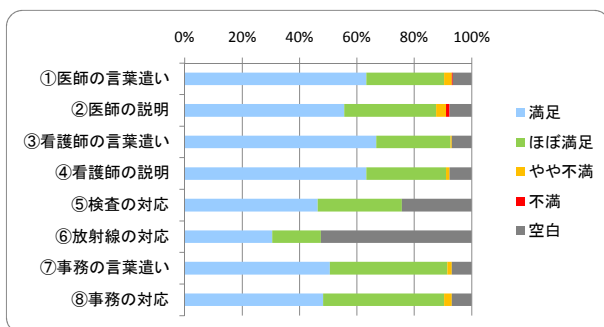
### (3) トイレについて如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①換気	48.65%	41.31%	4.63%	0.39%	5.02%
②清潔さ	44.02%	43.24%	10.04%	2.70%	0.00%
③使いやすさ	31.66%	44.40%	14.67%	3.86%	5.41%



## 3. 職員については如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①医師の言葉遣い	63.32%	27.03%	2.70%	0.39%	6.56%
②医師の説明	55.60%	32.05%	3.47%	1.16%	7.72%
③看護師の言葉遣い	66.80%	25.87%	0.39%	0.00%	6.95%
④看護師の説明	63.32%	27.80%	1.16%	0.00%	7.72%
⑤検査の対応	46.33%	29.34%	0.00%	0.00%	24.32%
⑥放射線の対応	30.50%	16.99%	0.00%	0.00%	52.51%
⑦事務の言葉遣い	50.58%	40.93%	1.54%	0.00%	6.95%
⑧事務の対応	48.26%	42.08%	2.70%	0.00%	6.95%



## 4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
①診察までの待ち時間	22.39%	50.97%	18.15%	2.32%	6.18%
②会計までの待ち時間	10.04%	38.61%	33.98%	9.27%	8.11%
③院内掲示	23.55%	59.46%	8.49%	0.00%	8.49%
④駐車場	11.58%	30.50%	24.32%	11.20%	22.39%
⑤交通の便利さ	35.14%	46.33%	10.42%	0.39%	7.72%
⑥診察の予約	28.96%	44.79%	11.58%	0.00%	14.67%
⑦ネット予約は待ち時間解消に	54.05%	25.48%	4.63%	0.77%	15.06%
⑧もらう説明書	33.98%	48.65%	0.77%	0.00%	16.60%
⑨院外の病院案内	23.94%	48.26%	11.97%	0.77%	15.06%

