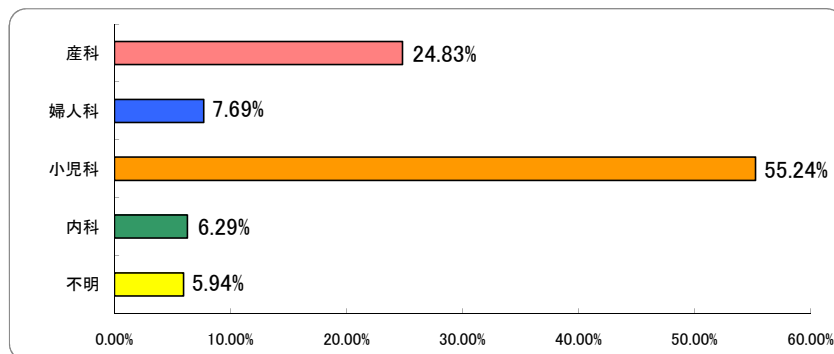


第4回 患者満足度調査【外来】

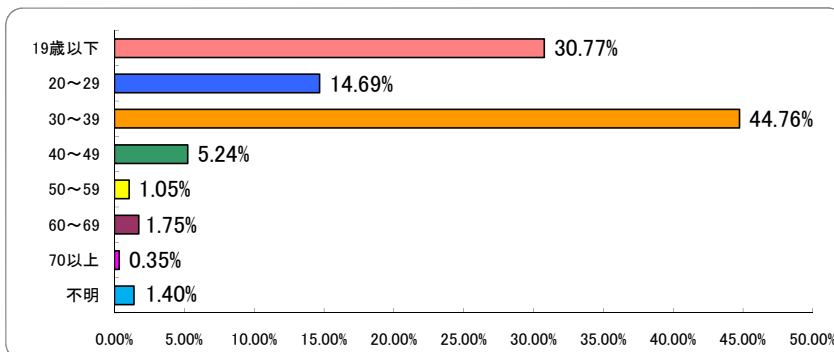
▼ 何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	24.83%
婦人科	7.69%
小児科	55.24%
内科	6.29%
不明	5.94%



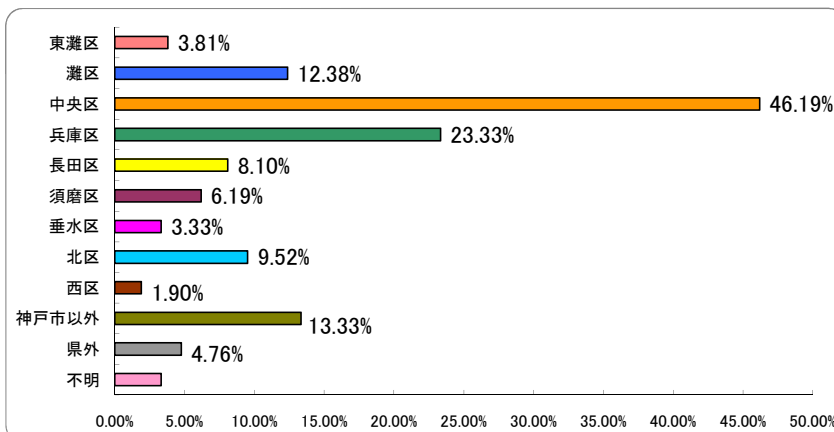
▼ あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	30.77%
20～29	14.69%
30～39	44.76%
40～49	5.24%
50～59	1.05%
60～69	1.75%
70以上	0.35%
不明	1.40%



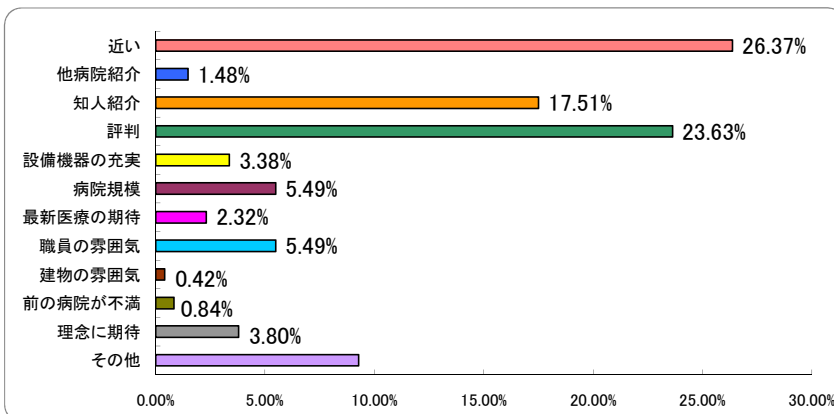
▼ お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	3.81%
灘区	12.38%
中央区	46.19%
兵庫区	23.33%
長田区	8.10%
須磨区	6.19%
垂水区	3.33%
北区	9.52%
西区	1.90%
神戸市以外	13.33%
県外	4.76%
不明	3.33%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

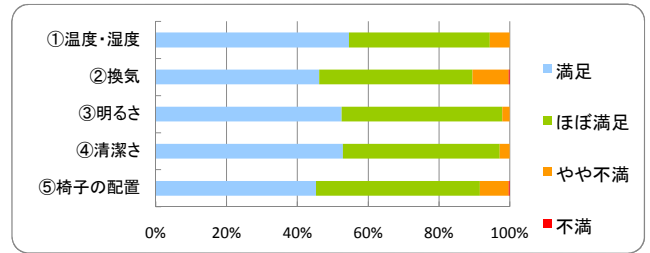
項目	(%)
近い	26.37%
他病院紹介	1.48%
知人紹介	17.51%
評判	23.63%
設備機器の充実	3.38%
病院規模	5.49%
最新医療の期待	2.32%
職員の雰囲気	5.49%
建物の雰囲気	0.42%
前の病院が不満	0.84%
理念に期待	3.80%
その他	9.28%



2. 施設・設備についてお聞きします。

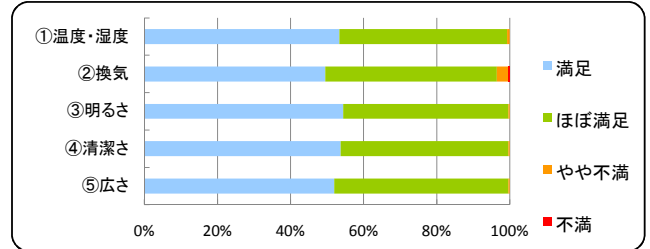
(1) 待合室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	54.58%	39.79%	5.63%	0.00%
②換気	46.13%	43.31%	10.21%	0.35%
③明るさ	52.46%	45.42%	2.11%	0.00%
④清潔さ	52.82%	44.37%	2.82%	0.00%
⑤椅子の配置	45.26%	46.32%	8.07%	0.35%



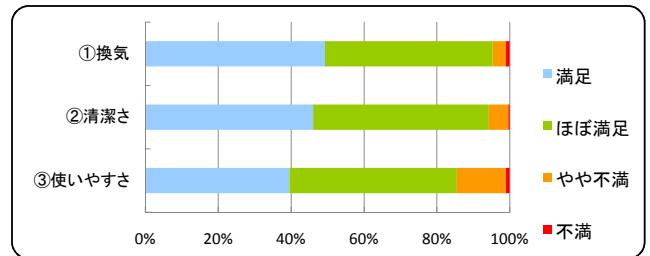
(2) 診察室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①温度・湿度	53.36%	45.94%	0.71%	0.00%
②換気	49.47%	47.00%	3.18%	0.35%
③明るさ	54.42%	45.23%	0.35%	0.00%
④清潔さ	53.71%	45.94%	0.35%	0.00%
⑤広さ	51.96%	47.69%	0.36%	0.00%



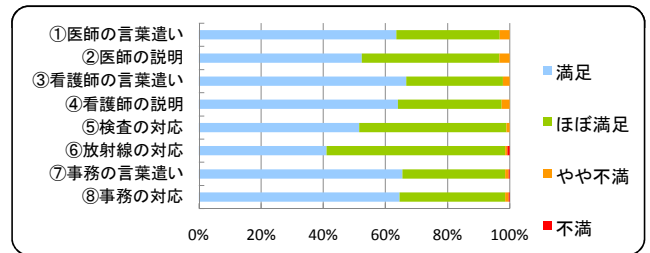
(3) トイレについて如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①換気	49.28%	46.04%	3.60%	1.08%
②清潔さ	46.04%	48.20%	5.40%	0.36%
③使いやすさ	39.49%	46.01%	13.41%	1.09%



3. 職員については如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①医師の言葉遣い	63.50%	33.21%	3.28%	0.00%
②医師の説明	52.40%	44.28%	3.32%	0.00%
③看護師の言葉遣い	66.67%	31.16%	2.17%	0.00%
④看護師の説明	63.97%	33.46%	2.57%	0.00%
⑤検査の対応	51.55%	47.42%	1.03%	0.00%
⑥放射線の対応	41.01%	57.55%	0.72%	0.72%
⑦事務の言葉遣い	65.43%	33.09%	1.12%	0.37%
⑧事務の対応	64.58%	33.95%	1.11%	0.37%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
①診察までの待ち時間	13.19%	51.65%	30.77%	4.40%
②会計までの待ち時間	12.27%	51.30%	31.23%	5.20%
③院内掲示	40.66%	49.08%	9.89%	0.37%
④駐車場	15.15%	36.36%	39.39%	9.09%
⑤交通の便利さ	45.69%	48.69%	4.87%	0.75%
⑥診察の予約	19.22%	62.75%	15.69%	2.35%
⑦ネット予約は待ち時間解消に	58.90%	25.85%	11.02%	4.24%
⑧もらう説明書	52.46%	44.26%	3.28%	0.00%
⑨院外の病院案内	30.64%	54.04%	15.32%	0.00%

