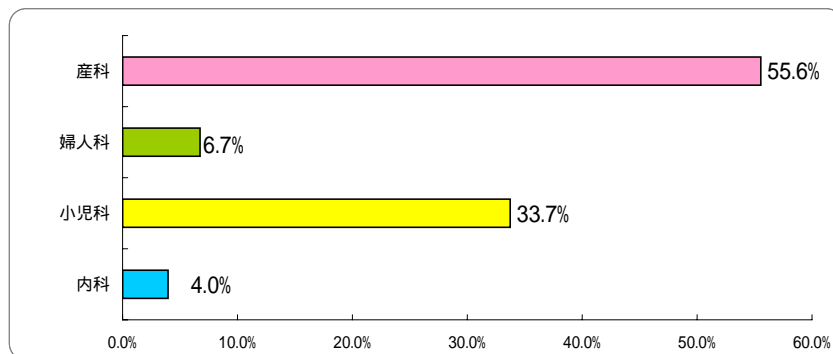


第3回 患者満足度調査【外来】

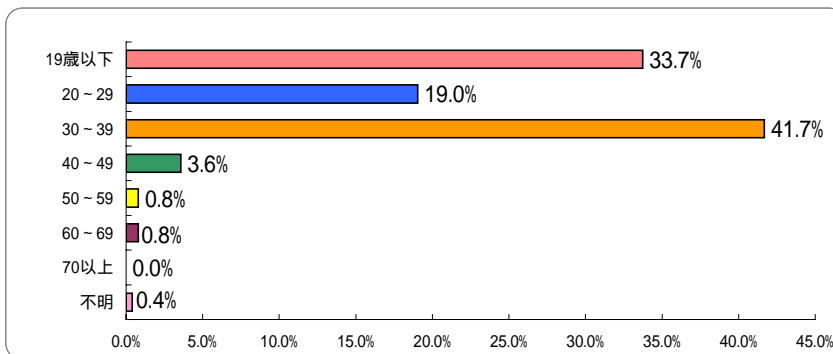
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	55.6%
婦人科	6.7%
小児科	33.7%
内科	4.0%



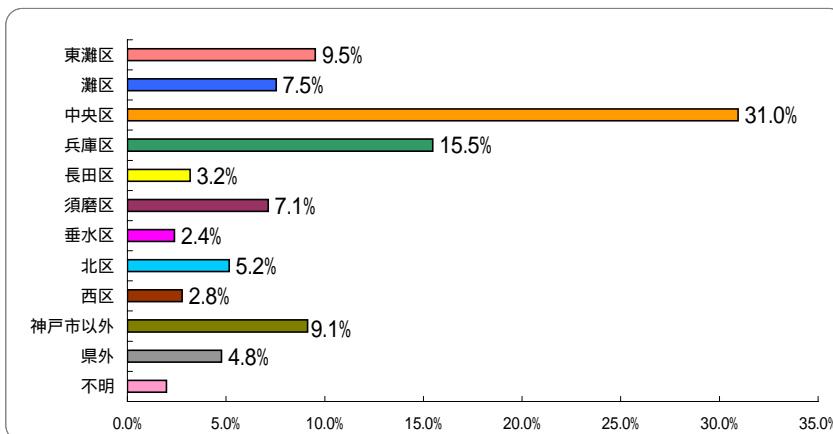
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	33.7%
20～29	19.0%
30～39	41.7%
40～49	3.6%
50～59	0.8%
60～69	0.8%
70以上	0.0%
不明	0.4%



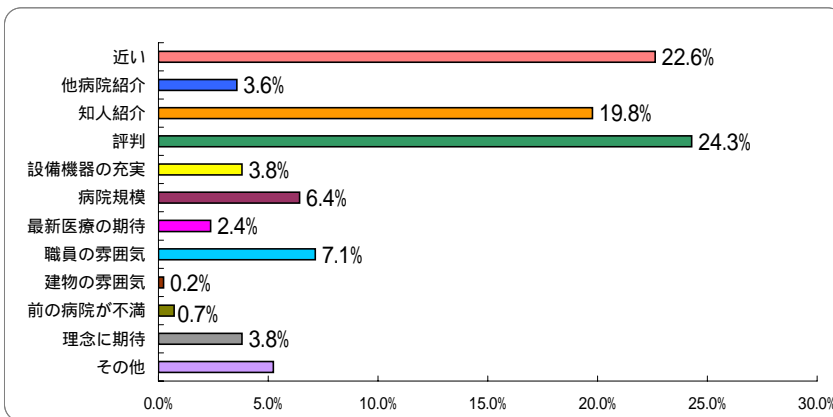
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	9.5%
灘区	7.5%
中央区	31.0%
兵庫区	15.5%
長田区	3.2%
須磨区	7.1%
垂水区	2.4%
北区	5.2%
西区	2.8%
神戸市以外	9.1%
県外	4.8%
不明	2.0%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

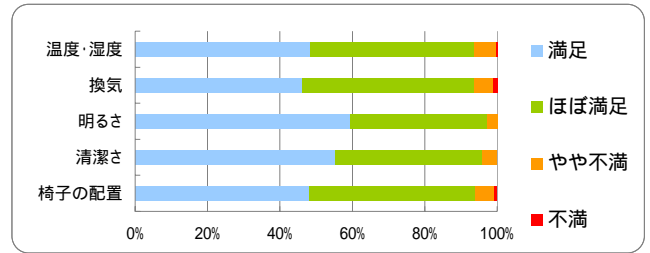
項目	(%)
近い	22.6%
他病院紹介	3.6%
知人紹介	19.8%
評判	24.3%
設備機器の充実	3.8%
病院規模	6.4%
最新医療の期待	2.4%
職員の雰囲気	7.1%
建物の雰囲気	0.2%
前の病院が不満	0.7%
理念に期待	3.8%
その他	5.2%



2. 施設・設備についてお聞きします。

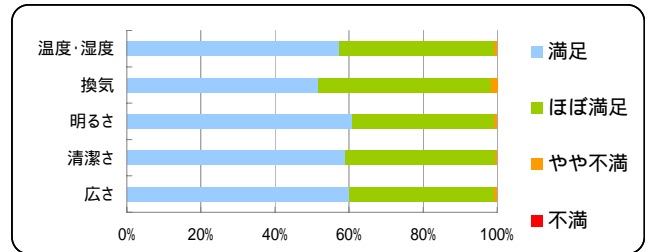
(1) 待合室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	48.4%	45.2%	6.0%	0.4%
換気	46.0%	47.6%	5.2%	1.2%
明るさ	59.6%	37.6%	2.8%	0.0%
清潔さ	55.4%	40.6%	4.0%	0.0%
椅子の配置	48.0%	45.9%	5.3%	0.8%



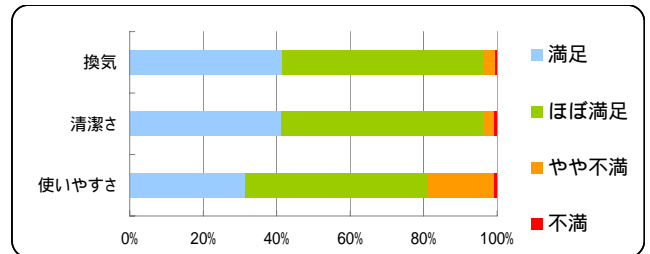
(2) 診察室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	57.5%	41.7%	0.8%	0.0%
換気	51.6%	46.7%	1.6%	0.0%
明るさ	60.7%	38.5%	0.8%	0.0%
清潔さ	58.9%	40.7%	0.4%	0.0%
広さ	60.0%	39.2%	0.8%	0.0%



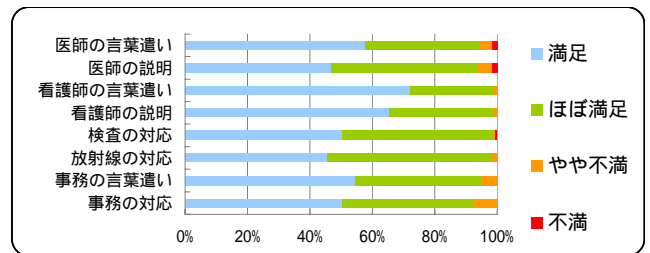
(3) トイレについて如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
換気	41.4%	54.9%	3.3%	0.4%
清潔さ	41.2%	55.1%	2.9%	0.8%
使いやすさ	31.4%	49.8%	18.0%	0.8%



3. 職員については如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
医師の言葉遣い	57.7%	37.0%	3.7%	1.6%
医師の説明	46.9%	46.9%	4.6%	1.7%
看護師の言葉遣い	72.1%	27.1%	0.8%	0.0%
看護師の説明	65.3%	33.5%	1.2%	0.0%
検査の対応	50.3%	48.6%	0.6%	0.6%
放射線の対応	45.5%	52.7%	1.8%	0.0%
事務の言葉遣い	54.7%	40.4%	4.9%	0.0%
事務の対応	50.4%	42.2%	7.4%	0.0%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
診察までの待ち時間	18.8%	56.7%	22.4%	2.0%
会計までの待ち時間	22.5%	58.9%	16.5%	2.1%
院内掲示	35.5%	57.0%	7.0%	0.4%
駐車場	21.3%	42.1%	27.9%	8.6%
交通の便利さ	42.7%	49.4%	6.7%	1.3%
診察の予約	41.7%	47.8%	9.2%	1.3%
ネット予約は待ち時間解消に	59.5%	31.8%	8.2%	0.5%
もらう説明書	42.5%	56.1%	1.3%	0.0%
院外の病院案内	22.0%	66.1%	11.5%	0.4%

