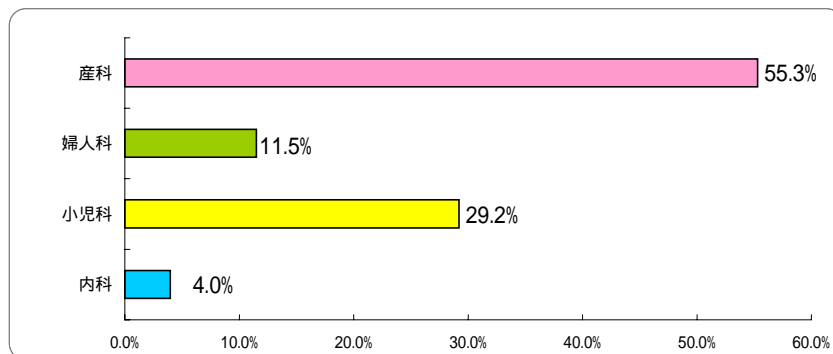


## 第2回 患者満足度調査【外来】

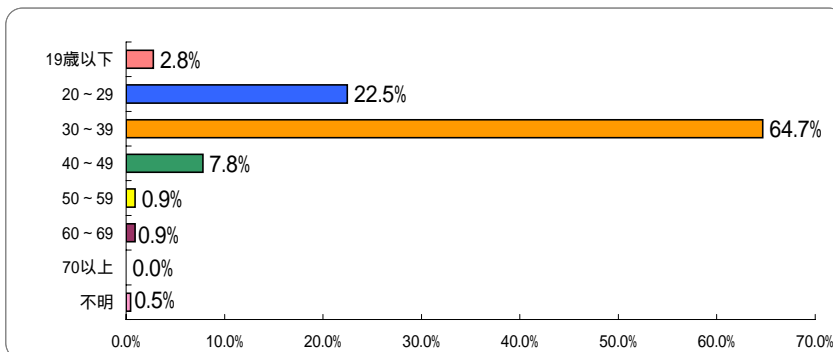
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	55.3%
婦人科	11.5%
小児科	29.2%
内科	4.0%



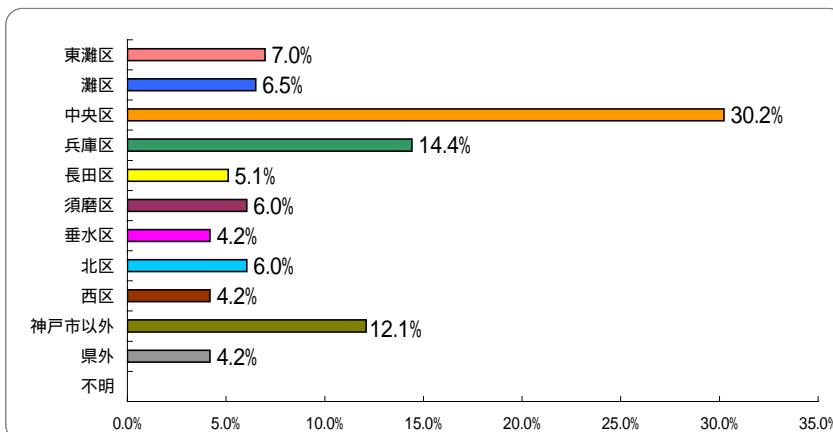
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	2.8%
20～29	22.5%
30～39	64.7%
40～49	7.8%
50～59	0.9%
60～69	0.9%
70以上	0.0%
不明	0.5%



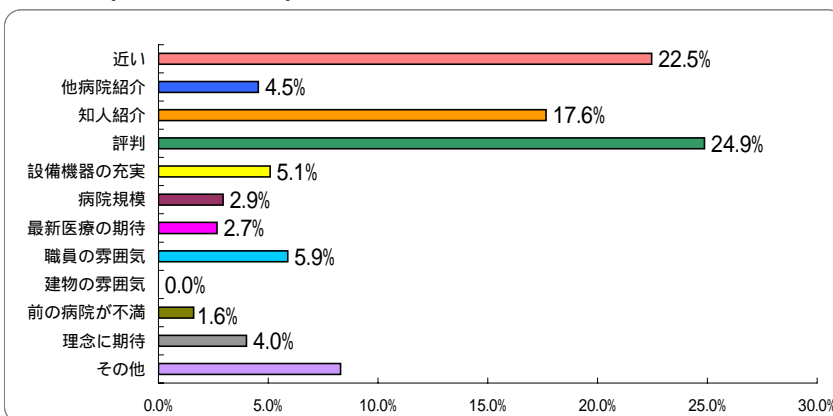
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	7.0%
灘区	6.5%
中央区	30.2%
兵庫区	14.4%
長田区	5.1%
須磨区	6.0%
垂水区	4.2%
北区	6.0%
西区	4.2%
神戸市以外	12.1%
県外	4.2%
不明	0.0%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

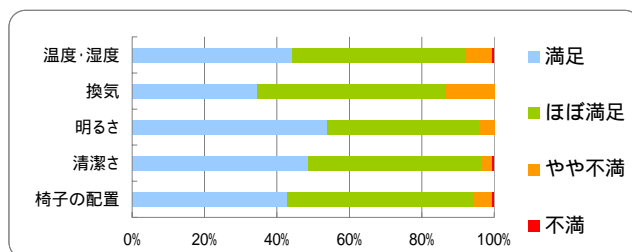
項目	(%)
近い	22.5%
他病院紹介	4.5%
知人紹介	17.6%
評判	24.9%
設備機器の充実	5.1%
病院規模	2.9%
最新医療の期待	2.7%
職員の雰囲気	5.9%
建物の雰囲気	0.0%
前の病院が不満	1.6%
理念に期待	4.0%
その他	8.3%



## 2. 施設・設備についてお聞きします。

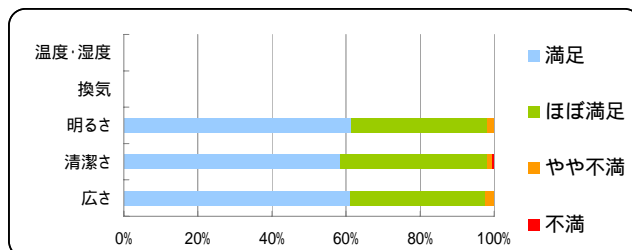
### (1) 待合室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	44.3%	47.9%	7.3%	0.5%
換気	34.7%	52.1%	13.2%	0.0%
明るさ	53.9%	41.9%	4.1%	0.0%
清潔さ	48.6%	47.7%	3.2%	0.5%
椅子の配置	42.9%	51.6%	5.1%	0.5%



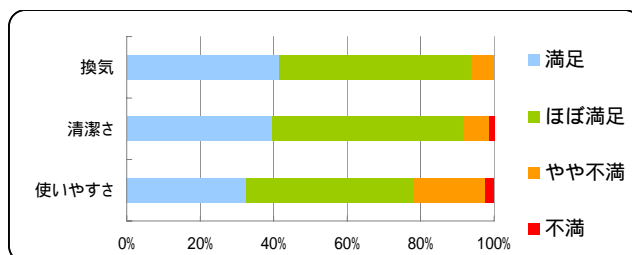
### (2) 診察室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	56.2%	41.0%	2.8%	0.0%
換気	52.8%	40.7%	6.5%	0.0%
明るさ	61.5%	36.7%	1.8%	0.0%
清潔さ	58.4%	39.7%	1.4%	0.5%
広さ	61.2%	36.4%	2.3%	0.0%



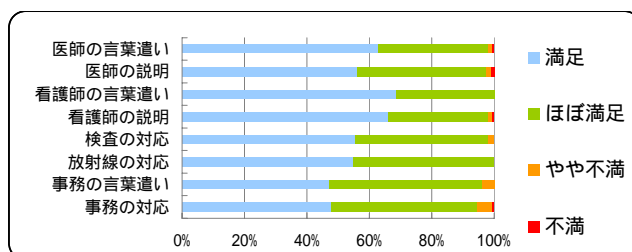
### (3) トイレについて如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
換気	41.6%	52.3%	6.1%	0.0%
清潔さ	39.6%	51.9%	7.1%	1.4%
使いやすさ	32.5%	45.3%	19.8%	2.4%



## 3. 職員については如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
医師の言葉遣い	62.7%	35.4%	1.4%	0.5%
医師の説明	56.2%	41.3%	1.5%	1.0%
看護師の言葉遣い	68.5%	31.5%	0.0%	0.0%
看護師の説明	66.0%	32.0%	1.5%	0.5%
検査の対応	55.5%	42.7%	1.8%	0.0%
放射線の対応	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%
事務の言葉遣い	47.1%	49.0%	3.9%	0.0%
事務の対応	47.8%	46.8%	4.9%	0.5%



## 4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
診察までの待ち時間	19.7%	51.4%	24.0%	4.8%
会計までの待ち時間	16.4%	60.9%	21.3%	1.4%
院内掲示	28.8%	61.5%	9.6%	0.0%
駐車場	17.5%	35.1%	34.5%	12.9%
交通の便利さ	37.9%	52.5%	9.6%	0.0%
診察の予約	34.2%	55.8%	8.9%	1.1%
ネット予約は待ち時間解消に	63.0%	27.6%	6.6%	2.8%
もらう説明書	44.4%	53.5%	1.1%	1.1%
院外の病院案内	23.1%	61.8%	14.5%	0.6%

