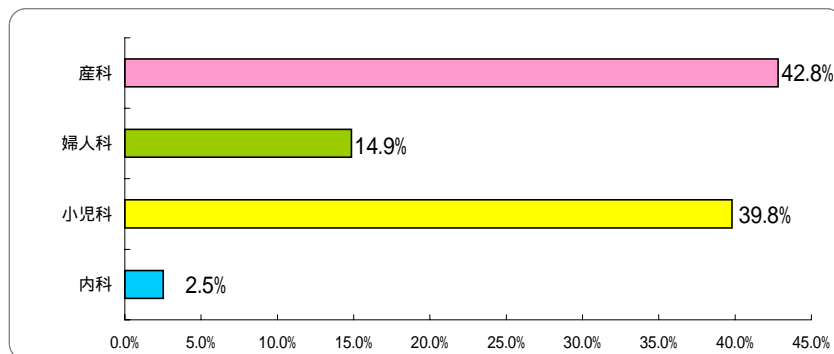


第1回 患者満足度調査【外来】

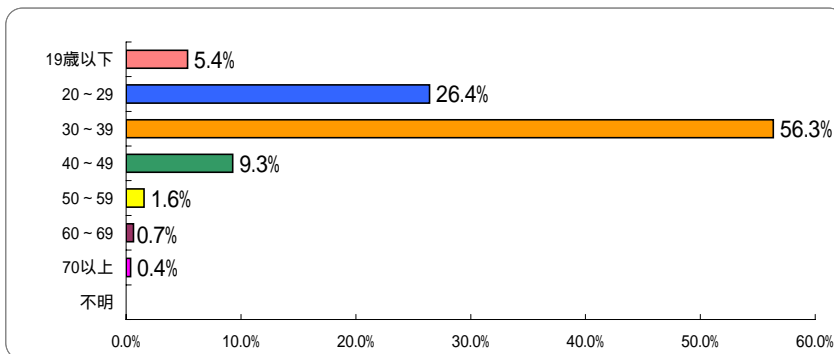
何科を受診されましたか。

項目	(%)
産科	42.8%
婦人科	14.9%
小児科	39.8%
内科	2.5%



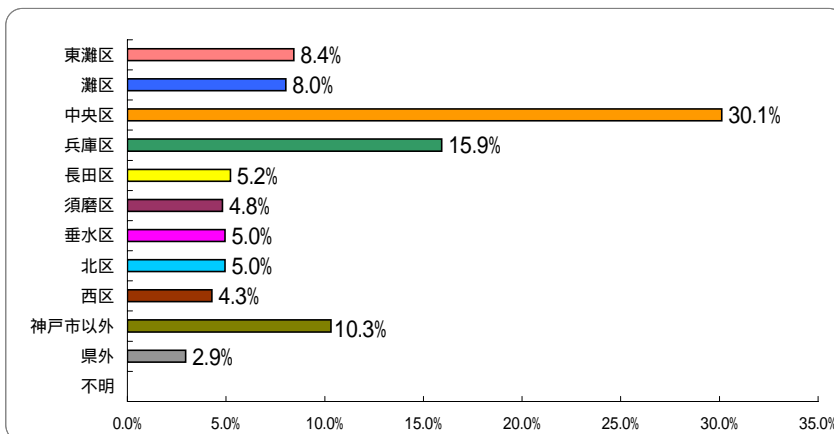
あなたの年齢を教えてください。

項目	(%)
19歳以下	5.4%
20～29	26.4%
30～39	56.3%
40～49	9.3%
50～59	1.6%
60～69	0.7%
70以上	0.4%
不明	0.0%



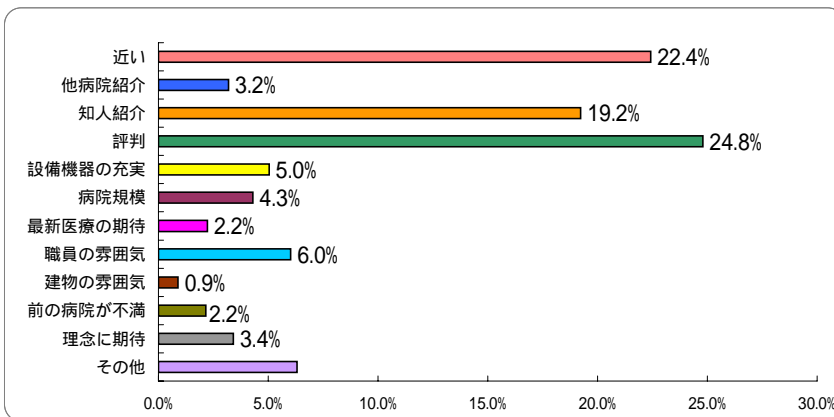
お住まいはどこですか？

項目	(%)
東灘区	8.4%
灘区	8.0%
中央区	30.1%
兵庫区	15.9%
長田区	5.2%
須磨区	4.8%
垂水区	5.0%
北区	5.0%
西区	4.3%
神戸市以外	10.3%
県外	2.9%
不明	0.0%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

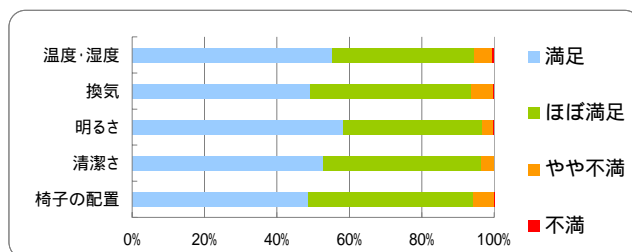
項目	(%)
近い	22.4%
他病院紹介	3.2%
知人紹介	19.2%
評判	24.8%
設備機器の充実	5.0%
病院規模	4.3%
最新医療の期待	2.2%
職員の雰囲気	6.0%
建物の雰囲気	0.9%
前の病院が不満	2.2%
理念に期待	3.4%
その他	6.3%



2. 施設・設備についてお聞きします。

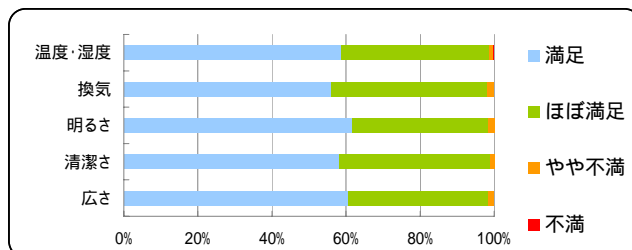
(1) 待合室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	55.3%	39.2%	5.0%	0.5%
換気	49.2%	44.5%	6.1%	0.3%
明るさ	58.2%	38.4%	3.1%	0.3%
清潔さ	52.9%	43.7%	3.5%	0.0%
椅子の配置	48.6%	45.8%	5.5%	0.1%



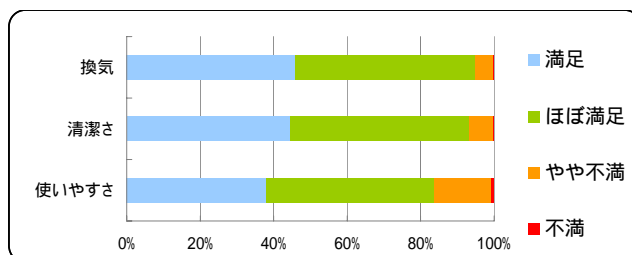
(2) 診察室について如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
温度・湿度	58.6%	40.3%	0.9%	0.3%
換気	56.0%	42.2%	1.8%	0.0%
明るさ	61.6%	36.7%	1.7%	0.0%
清潔さ	58.2%	40.7%	1.1%	0.0%
広さ	60.6%	37.8%	1.6%	0.0%



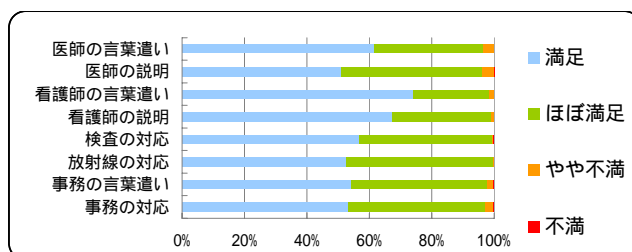
(3) トイレについて如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
換気	45.7%	49.2%	4.8%	0.3%
清潔さ	44.5%	48.7%	6.7%	0.1%
使いやすさ	38.0%	45.6%	15.6%	0.8%



3. 職員については如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
医師の言葉遣い	61.4%	35.2%	3.4%	0.0%
医師の説明	50.9%	45.3%	3.7%	0.1%
看護師の言葉遣い	74.1%	24.3%	1.6%	0.0%
看護師の説明	67.5%	31.6%	0.9%	0.0%
検査の対応	56.8%	42.5%	0.5%	0.2%
放射線の対応	52.6%	47.1%	0.3%	0.0%
事務の言葉遣い	54.1%	43.4%	2.1%	0.3%
事務の対応	53.3%	43.8%	2.7%	0.3%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

項目	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
診察までの待ち時間	15.6%	50.2%	28.9%	5.4%
会計までの待ち時間	26.2%	59.9%	12.5%	1.4%
院内掲示	34.3%	58.8%	6.7%	0.1%
駐車場	20.9%	44.4%	28.7%	6.0%
交通の便利さ	42.6%	49.0%	7.9%	0.6%
診察の予約	43.5%	48.0%	8.3%	0.1%
ネット予約は待ち時間解消に	61.6%	28.6%	8.0%	1.8%
もらう説明書	47.5%	51.3%	1.0%	0.3%
院外の病院案内	26.3%	71.1%	1.3%	1.2%

