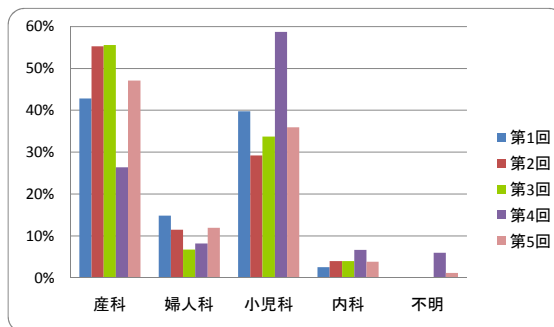


第1～5回 患者満足度調査【外来】比較表

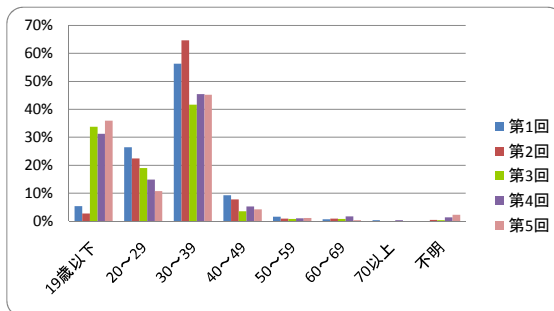
▼ 何科を受診されましたか。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回
産科	42.82%	55.31%	55.56%	26.39%	47.10%
婦人科	14.86%	11.50%	6.75%	8.18%	11.97%
小児科	39.80%	29.20%	33.73%	58.74%	35.91%
内科	2.52%	3.98%	3.97%	6.69%	3.86%
不明	-	-	-	5.94%	1.16%



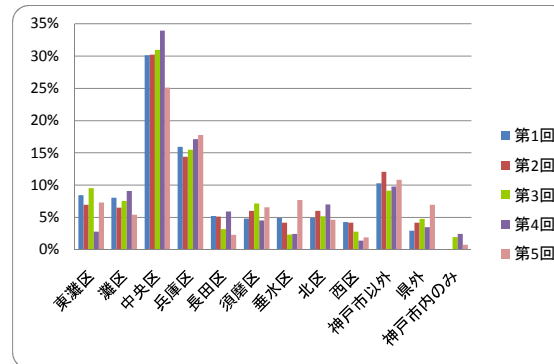
▼ あなたの年齢を教えてください。

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回
19歳以下	5.36%	2.75%	33.73%	31.21%	35.91%
20～29	26.41%	22.48%	19.05%	14.89%	10.81%
30～39	56.34%	64.68%	41.67%	45.39%	45.17%
40～49	9.28%	7.80%	3.57%	5.32%	4.25%
50～59	1.57%	0.92%	0.79%	1.06%	1.16%
60～69	0.65%	0.92%	0.79%	1.77%	0.39%
70以上	0.39%	0.00%	0.00%	0.35%	0.00%
不明	0.00%	0.46%	0.40%	1.40%	2.32%



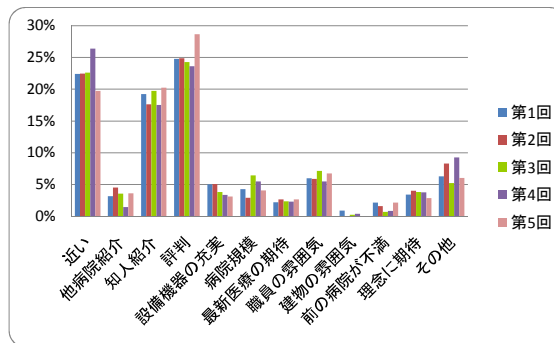
▼ お住まいはどこですか？

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回
東灘区	8.43%	6.98%	9.52%	2.80%	7.34%
灘区	8.03%	6.51%	7.54%	9.09%	5.41%
中央区	30.12%	30.23%	30.95%	33.92%	25.10%
兵庫区	15.93%	14.42%	15.48%	17.13%	17.76%
長田区	5.22%	5.12%	3.17%	5.94%	2.32%
須磨区	4.82%	6.05%	7.14%	4.55%	6.56%
垂水区	4.95%	4.19%	2.38%	2.45%	7.72%
北区	4.95%	6.05%	5.16%	6.99%	4.63%
西区	4.28%	4.19%	2.78%	1.40%	1.93%
神戸市以外	10.31%	12.09%	9.13%	9.79%	10.81%
県外	2.95%	4.19%	4.76%	3.50%	6.95%
神戸市内のみ	0.00%	0.00%	1.98%	2.45%	0.77%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。（複数回答可）

当院選択の理由は？	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回
近い	22.42%	22.46%	22.62%	26.37%	19.76%
他病院紹介	3.19%	4.55%	3.57%	1.48%	3.61%
知人紹介	19.23%	17.65%	19.76%	17.51%	20.24%
評判	24.80%	24.87%	24.29%	23.63%	28.67%
設備機器の充実	5.05%	5.08%	3.81%	3.38%	3.13%
病院規模	4.31%	2.94%	6.43%	5.49%	4.10%
最新医療の期待	2.23%	2.67%	2.38%	2.32%	2.65%
職員の雰囲気	6.01%	5.88%	7.14%	5.49%	6.75%
建物の雰囲気	0.89%	0.00%	0.24%	0.42%	0.00%
前の病院が不満	2.15%	1.60%	0.71%	0.84%	2.17%
理念に期待	3.41%	4.01%	3.81%	3.80%	2.89%
その他	6.31%	8.29%	5.24%	9.28%	6.02%

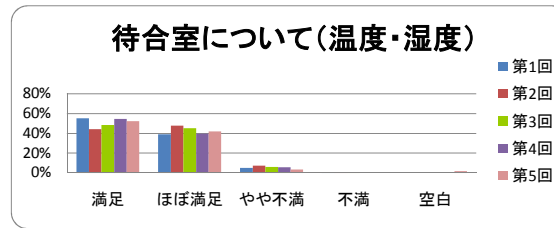


2. 施設・設備についてお聞きします。

(1) 待合室について

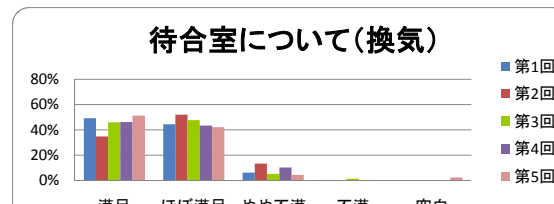
①温度・湿度

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	55.27%	39.20%	5.01%	0.51%	-
第2回	44.29%	47.95%	7.31%	0.46%	-
第3回	48.41%	45.24%	5.95%	0.40%	-
第4回	54.58%	39.79%	5.63%	0.00%	-
第5回	52.51%	42.08%	3.47%	0.00%	1.93%



②換気

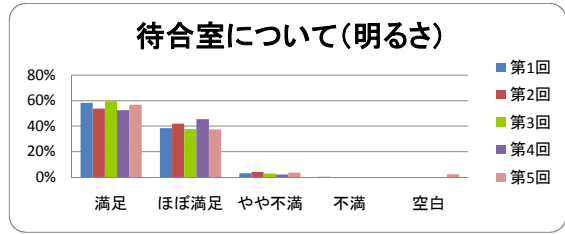
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	49.16%	44.52%	6.06%	0.26%	-
第2回	34.70%	52.05%	13.24%	0.00%	-
第3回	46.03%	47.62%	5.16%	1.19%	-
第4回	46.13%	43.31%	10.21%	0.35%	-



第5回	51.35%	42.08%	4.25%	0.00%	2.32%
-----	--------	--------	-------	-------	-------

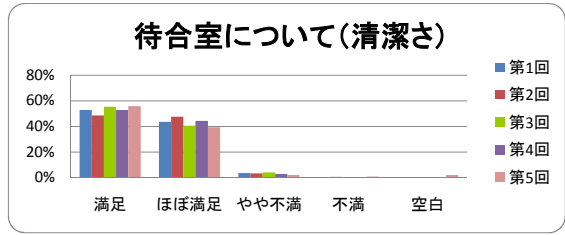
③明るさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	58.25%	38.40%	3.09%	0.26%	-
第2回	53.92%	41.94%	4.15%	0.00%	-
第3回	59.60%	37.60%	2.80%	0.00%	-
第4回	52.46%	45.42%	2.11%	0.00%	-
第5回	56.76%	37.45%	3.47%	0.00%	2.32%



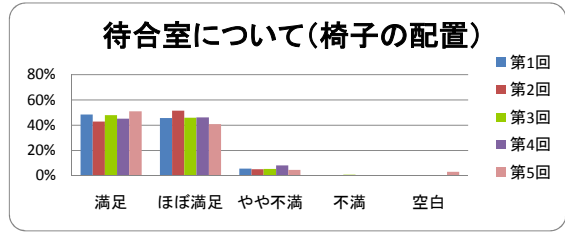
④清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	52.88%	43.66%	3.46%	0.00%	-
第2回	48.62%	47.71%	3.21%	0.46%	-
第3回	55.38%	40.64%	3.98%	0.00%	-
第4回	52.82%	44.37%	2.82%	0.00%	-
第5回	55.98%	39.38%	1.93%	0.77%	1.93%



⑤椅子の配置

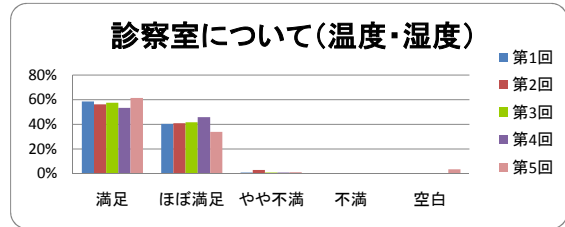
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	48.55%	45.79%	5.53%	0.13%	-
第2回	42.86%	51.61%	5.07%	0.46%	-
第3回	47.97%	45.93%	5.28%	0.81%	-
第4回	45.26%	46.32%	8.07%	0.35%	-
第5回	50.97%	40.93%	4.63%	0.39%	3.09%



(2) 診察室について

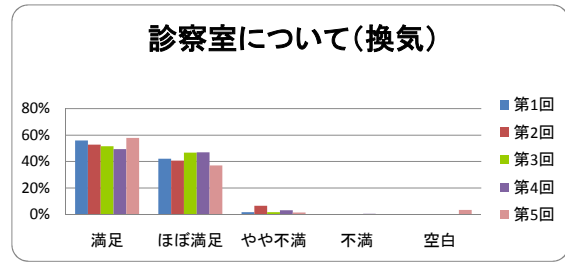
①温度・湿度

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	58.56%	40.26%	0.92%	0.26%	-
第2回	56.22%	41.01%	2.76%	0.00%	-
第3回	57.49%	41.70%	0.81%	0.00%	-
第4回	53.36%	45.94%	0.71%	0.00%	-
第5回	61.39%	33.98%	1.16%	0.00%	3.47%



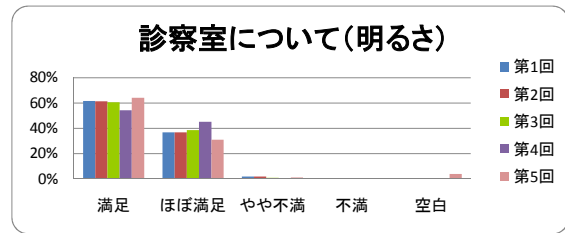
②換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	56.01%	42.20%	1.79%	0.00%	-
第2回	52.78%	40.74%	6.48%	0.00%	-
第3回	51.63%	46.75%	1.63%	0.00%	-
第4回	49.47%	47.00%	3.18%	0.35%	-
第5回	57.92%	37.07%	1.54%	0.00%	3.47%



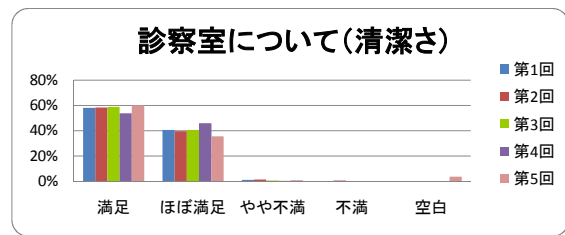
③明るさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	61.60%	36.73%	1.68%	0.00%	-
第2回	61.47%	36.70%	1.83%	0.00%	-
第3回	60.73%	38.46%	0.81%	0.00%	-
第4回	54.42%	45.23%	0.35%	0.00%	-
第5回	64.09%	30.89%	1.16%	0.00%	3.86%



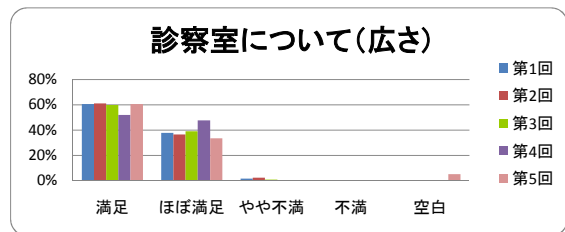
④清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	58.16%	40.69%	1.15%	0.00%	-
第2回	58.41%	39.72%	1.40%	0.47%	-
第3回	58.94%	40.65%	0.41%	0.00%	-
第4回	53.71%	45.94%	0.35%	0.00%	-
第5回	60.23%	35.52%	0.77%	0.00%	3.47%



⑤広さ

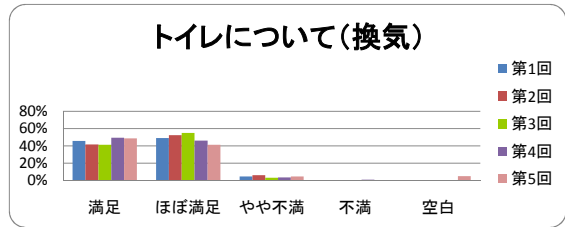
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	60.61%	37.81%	1.58%	0.00%	-
第2回	61.21%	36.45%	2.34%	0.00%	-
第3回	60.00%	39.18%	0.82%	0.00%	-
第4回	51.96%	47.69%	0.36%	0.00%	-
第5回	60.62%	33.59%	0.39%	0.39%	5.02%



③ トイレについて

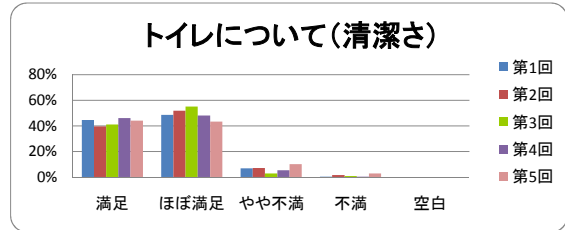
①換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	45.73%	49.20%	4.80%	0.27%	-
第2回	41.59%	52.34%	6.07%	0.00%	-
第3回	41.39%	54.92%	3.28%	0.41%	-
第4回	49.28%	46.04%	3.60%	1.08%	-
第5回	48.65%	41.31%	4.63%	0.39%	5.02%



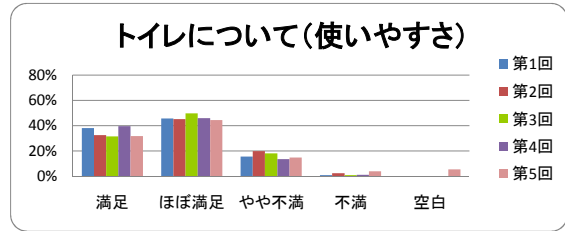
②清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	44.53%	48.67%	6.67%	0.13%	-
第2回	39.62%	51.89%	7.08%	1.42%	-
第3回	41.22%	55.10%	2.86%	0.82%	-
第4回	46.04%	48.20%	5.40%	0.36%	-
第5回	44.02%	43.24%	10.04%	2.70%	0.00%



③使いやすさ

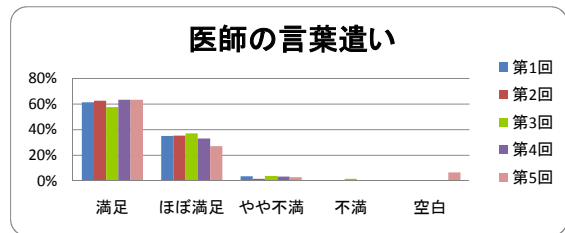
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	38.04%	45.62%	15.56%	0.78%	-
第2回	32.55%	45.28%	19.81%	2.36%	-
第3回	31.43%	49.80%	17.96%	0.82%	-
第4回	39.49%	46.01%	13.41%	1.09%	-
第5回	31.66%	44.40%	14.67%	3.86%	5.41%



3. 職員について

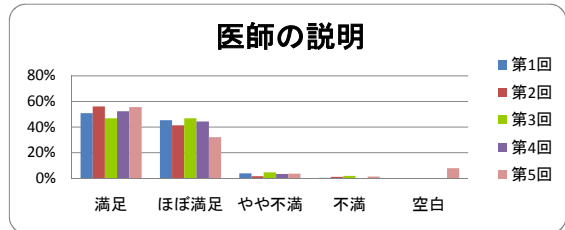
①医師の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	61.42%	35.17%	3.41%	0.00%	-
第2回	62.74%	35.38%	1.42%	0.47%	-
第3回	57.72%	36.99%	3.66%	1.63%	-
第4回	63.50%	33.21%	3.28%	0.00%	-
第5回	63.32%	27.03%	2.70%	0.39%	6.56%



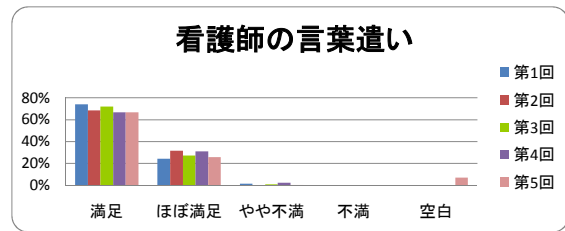
②医師の説明

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	50.92%	45.28%	3.67%	0.13%	-
第2回	56.22%	41.29%	1.49%	1.00%	-
第3回	46.86%	46.86%	4.60%	1.67%	-
第4回	52.40%	44.28%	3.32%	0.00%	-
第5回	55.60%	32.05%	3.47%	1.16%	7.72%



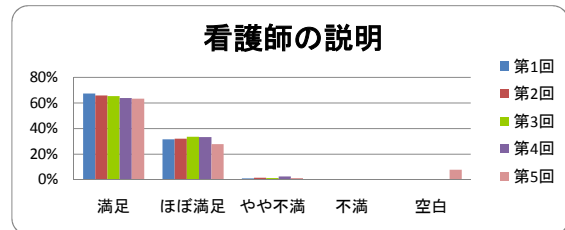
③看護師の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	74.14%	24.27%	1.58%	0.00%	-
第2回	68.52%	31.48%	0.00%	0.00%	-
第3回	72.06%	27.13%	0.81%	0.00%	-
第4回	66.67%	31.16%	2.17%	0.00%	-
第5回	66.80%	25.87%	0.39%	0.00%	6.95%



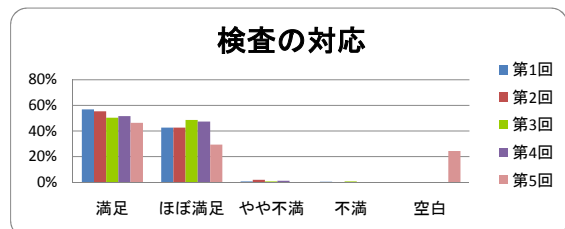
④看護師の説明

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	67.46%	31.62%	0.92%	0.00%	-
第2回	66.02%	32.04%	1.46%	0.49%	-
第3回	65.29%	33.47%	1.24%	0.00%	-
第4回	63.97%	33.46%	2.57%	0.00%	-
第5回	63.32%	27.80%	1.16%	0.00%	7.72%



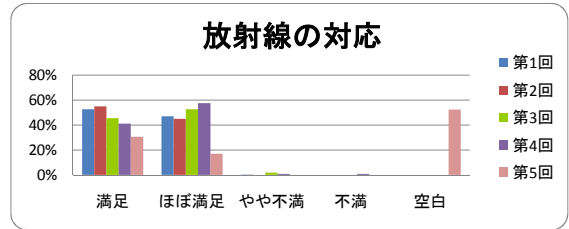
⑤検査の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	56.79%	42.51%	0.52%	0.17%	-
第2回	55.49%	42.68%	1.83%	0.00%	-
第3回	50.28%	48.62%	0.55%	0.55%	-
第4回	51.55%	47.42%	1.03%	0.00%	-
第5回	46.33%	29.34%	0.00%	0.00%	24.32%



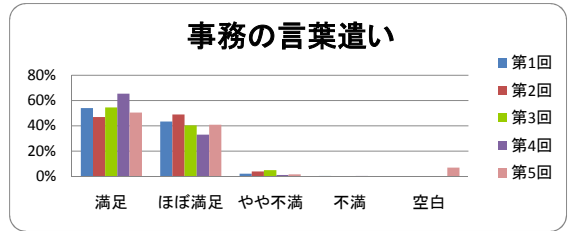
⑥放射線の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	52.60%	47.12%	0.27%	0.00%	-
第2回	54.95%	45.05%	0.00%	0.00%	-
第3回	45.54%	52.68%	1.79%	0.00%	-
第4回	41.01%	57.55%	0.72%	0.72%	-
第5回	30.50%	16.99%	0.00%	0.00%	52.51%



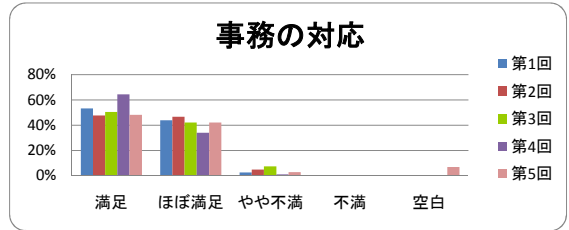
⑦事務の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	54.14%	43.45%	2.14%	0.27%	-
第2回	47.06%	49.02%	3.92%	0.00%	-
第3回	54.69%	40.41%	4.90%	0.00%	-
第4回	65.43%	33.09%	1.12%	0.37%	-
第5回	50.58%	40.93%	1.54%	0.00%	6.95%



⑧事務の対応

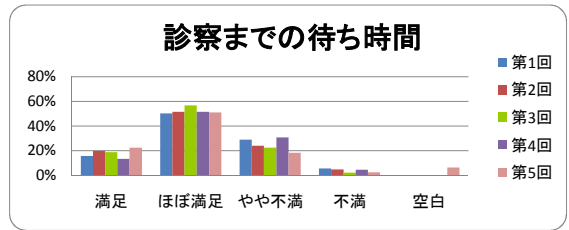
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	53.26%	43.81%	2.66%	0.27%	-
第2回	47.80%	46.83%	4.88%	0.49%	-
第3回	50.41%	42.21%	7.38%	0.00%	-
第4回	64.58%	33.95%	1.11%	0.37%	-
第5回	48.26%	42.08%	2.70%	0.00%	6.95%



4. その他

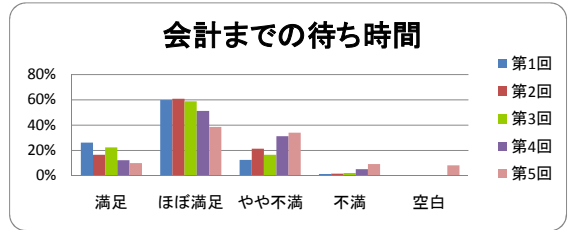
①診察までの待ち時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	15.57%	50.20%	28.86%	5.37%	-
第2回	19.71%	51.44%	24.04%	4.81%	-
第3回	18.78%	56.73%	22.45%	2.04%	-
第4回	13.19%	51.65%	30.77%	4.40%	-
第5回	22.39%	50.97%	18.15%	2.32%	6.18%



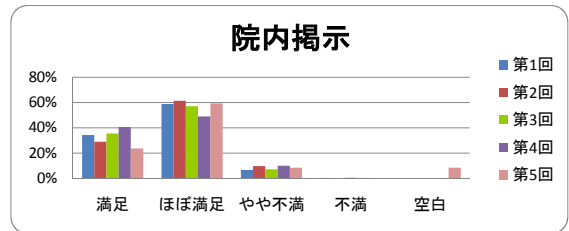
②会計までの待ち時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	26.20%	59.95%	12.48%	1.37%	-
第2回	16.43%	60.87%	21.26%	1.45%	-
第3回	22.46%	58.90%	16.53%	2.12%	-
第4回	12.27%	51.30%	31.23%	5.20%	-
第5回	10.04%	38.61%	33.98%	9.27%	8.11%



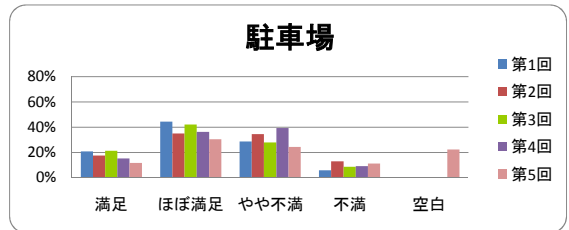
③院内掲示

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	34.29%	58.85%	6.72%	0.14%	-
第2回	28.85%	61.54%	9.62%	0.00%	-
第3回	35.54%	57.02%	7.02%	0.41%	-
第4回	40.66%	49.08%	9.89%	0.37%	-
第5回	23.55%	59.46%	8.49%	0.00%	8.49%



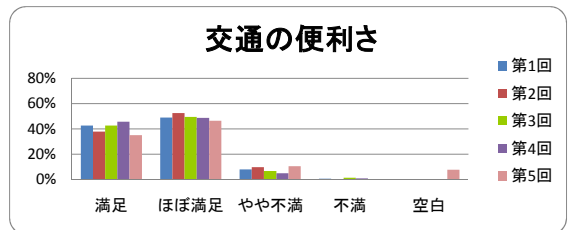
④駐車場

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	20.90%	44.44%	28.69%	5.97%	-
第2回	17.54%	35.09%	34.50%	12.87%	-
第3回	21.32%	42.13%	27.92%	8.63%	-
第4回	15.15%	36.36%	39.39%	9.09%	-
第5回	11.58%	30.50%	24.32%	11.20%	22.39%



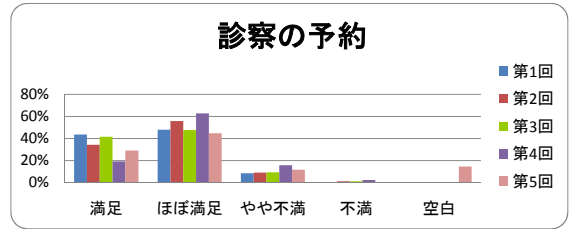
⑤交通の便利さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	42.58%	48.96%	7.91%	0.55%	-
第2回	37.88%	52.53%	9.60%	0.00%	-
第3回	42.68%	49.37%	6.69%	1.26%	-
第4回	45.69%	48.69%	4.87%	0.75%	-
第5回	35.14%	46.33%	10.42%	0.39%	7.72%



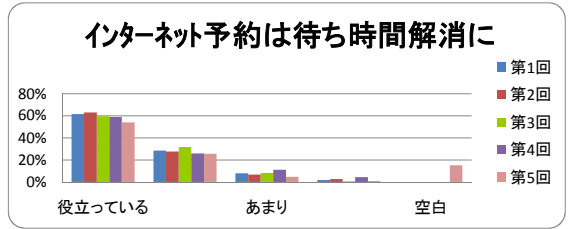
⑥診察の予約

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	43.50%	48.03%	8.32%	0.15%	-
第2回	34.21%	55.79%	8.95%	1.05%	-
第3回	41.67%	47.81%	9.21%	1.32%	-
第4回	19.22%	62.75%	15.69%	2.35%	-
第5回	28.96%	44.79%	11.58%	0.00%	14.67%



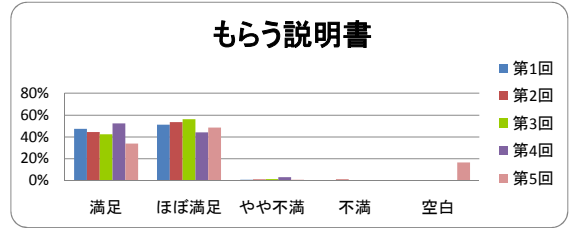
⑦インターネット予約は待ち時間解消に

	役立っている	少し	あまり	役立っていない	空白
第1回	61.62%	28.59%	7.95%	1.83%	-
第2回	62.98%	27.62%	6.63%	2.76%	-
第3回	59.55%	31.82%	8.18%	0.45%	-
第4回	58.90%	25.85%	11.02%	4.24%	-
第5回	54.05%	25.48%	4.63%	0.77%	15.06%



⑧もらう説明書

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	47.46%	51.27%	0.99%	0.28%	-
第2回	44.39%	53.48%	1.07%	1.07%	-
第3回	42.54%	56.14%	1.32%	0.00%	-
第4回	52.46%	44.26%	3.28%	0.00%	-
第5回	33.98%	48.65%	0.77%	0.00%	16.60%



⑨院外の病院案内

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	空白
第1回	26.34%	71.14%	1.34%	1.17%	-
第2回	23.12%	61.85%	14.45%	0.58%	-
第3回	22.03%	66.08%	11.45%	0.44%	-
第4回	30.64%	54.04%	15.32%	0.00%	-
第5回	23.94%	48.26%	11.97%	0.77%	15.06%

