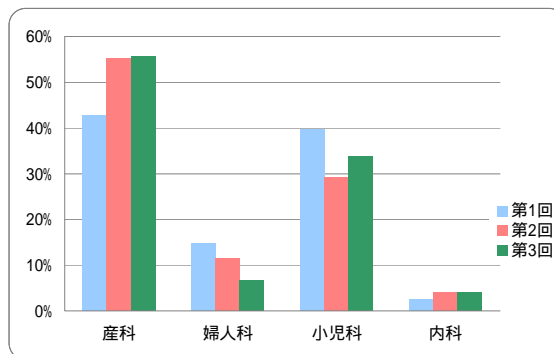


第1～3回 患者満足度調査【外来】比較表

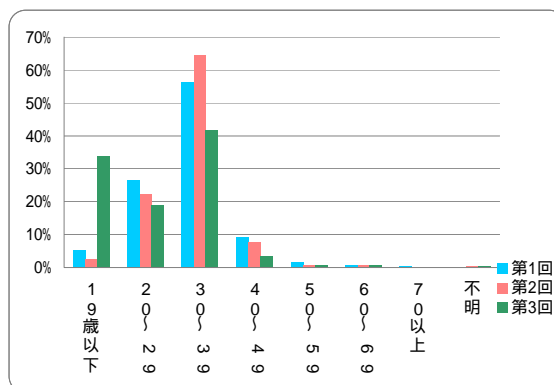
何科を受診されましたか。

項目	第1回	第2回	第3回
産科	42.8%	55.3%	55.6%
婦人科	14.9%	11.5%	6.7%
小児科	39.8%	29.2%	33.7%
内科	2.5%	4.0%	4.0%



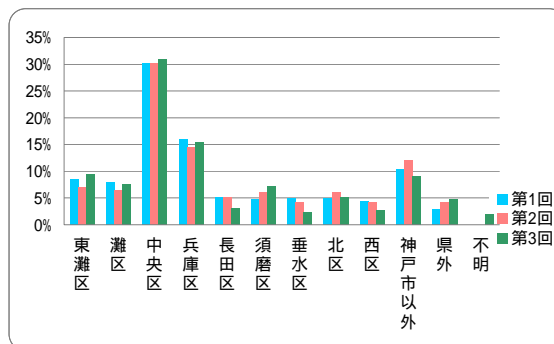
あなたの年齢を教えてください。

項目	第1回	第2回	第3回
19歳以下	5.4%	2.8%	33.7%
20～29	26.4%	22.5%	19.0%
30～39	56.3%	64.7%	41.7%
40～49	9.3%	7.8%	3.6%
50～59	1.6%	0.9%	0.8%
60～69	0.7%	0.9%	0.8%
70以上	0.4%	0.0%	0.0%
不明	#REF!	0.5%	0.4%



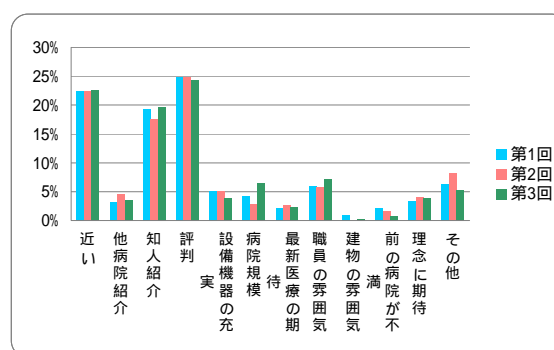
お住まいはどこですか？

項目	第1回	第2回	第3回
東灘区	8.4%	7.0%	9.5%
灘区	8.0%	6.5%	7.5%
中央区	30.1%	30.2%	31.0%
兵庫区	15.9%	14.4%	15.5%
長田区	5.2%	5.1%	3.2%
須磨区	4.8%	6.0%	7.1%
垂水区	5.0%	4.2%	2.4%
北区	5.0%	6.0%	5.2%
西区	4.3%	4.2%	2.8%
神戸市以外	10.3%	12.1%	9.1%
県外	2.9%	4.2%	4.8%
不明	0.0%	0.0%	2.0%



1. 当院を選ばれた理由をお聞かせください。(複数回答可)

項目	第1回	第2回	第3回
近い	22.4%	22.5%	22.6%
他病院紹介	3.2%	4.5%	3.6%
知人紹介	19.2%	17.6%	19.8%
評判	24.8%	24.9%	24.3%
設備機器の充実	5.0%	5.1%	3.8%
病院規模	4.3%	2.9%	6.4%
最新医療の期待	2.2%	2.7%	2.4%
職員の雰囲気	6.0%	5.9%	7.1%
建物の雰囲気	0.9%	0.0%	0.2%
前の病院が不満	2.2%	1.6%	0.7%
理念に期待	3.4%	4.0%	3.8%
その他	6.3%	8.3%	5.2%

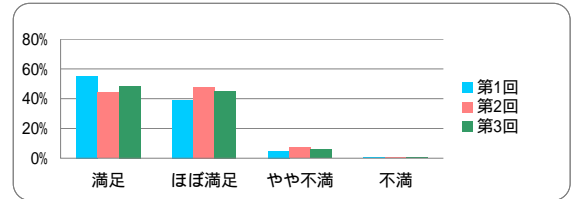


2. 施設・設備についてお聞きします。

(1) 待合室について如何でしたか？

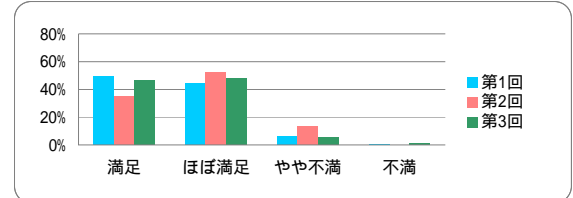
温度・湿度

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	55.3%	39.2%	5.0%	0.5%
第2回	44.3%	47.9%	7.3%	0.5%
第3回	48.4%	45.2%	6.0%	0.4%



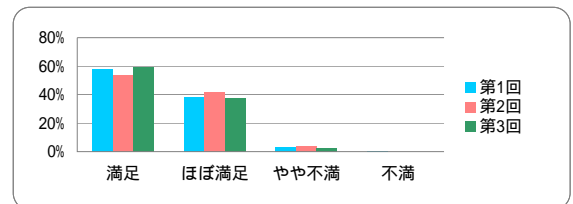
換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	49.2%	44.5%	6.1%	0.3%
第2回	34.7%	52.1%	13.2%	0.0%
第3回	46.0%	47.6%	5.2%	1.2%



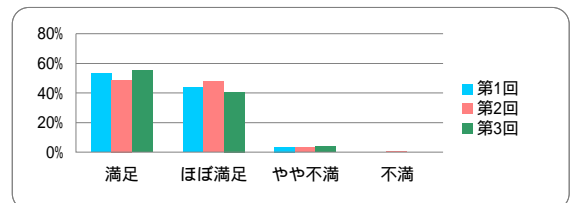
明るさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	58.2%	38.4%	3.1%	0.3%
第2回	53.9%	41.9%	4.1%	0.0%
第3回	59.6%	37.6%	2.8%	0.0%



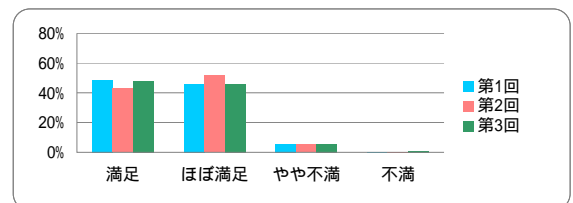
清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	52.9%	43.7%	3.5%	0.0%
第2回	48.6%	47.7%	3.2%	0.5%
第3回	55.4%	40.6%	4.0%	0.0%



椅子の配置

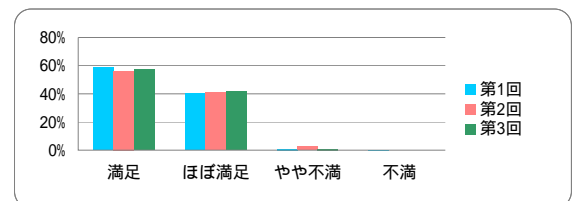
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	48.6%	45.8%	5.5%	0.1%
第2回	42.9%	51.6%	5.1%	0.5%
第3回	48.0%	45.9%	5.3%	0.8%



(2) 診察室について如何でしたか？

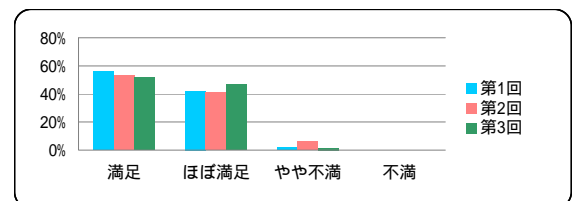
温度・湿度

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	58.6%	40.3%	0.9%	0.3%
第2回	56.2%	41.0%	2.8%	0.0%
第3回	57.5%	41.7%	0.8%	0.0%



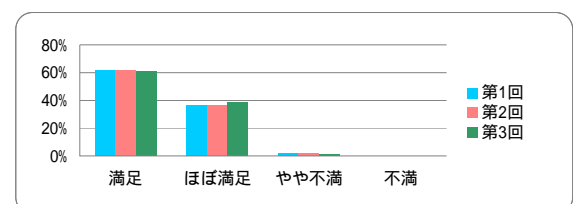
換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	56.0%	42.2%	1.8%	0.0%
第2回	52.8%	40.7%	6.5%	0.0%
第3回	51.6%	46.7%	1.6%	0.0%



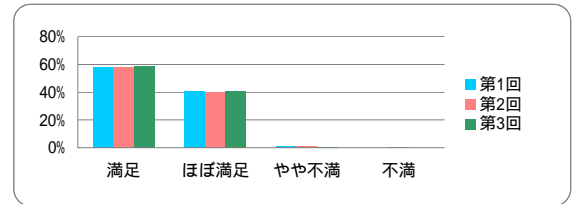
明るさ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	61.6%	36.7%	1.7%	0.0%
第2回	61.5%	36.7%	1.8%	0.0%
第3回	60.7%	38.5%	0.8%	0.0%



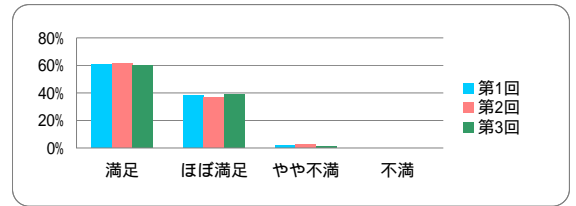
清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	58.2%	40.7%	1.1%	0.0%
第2回	58.4%	39.7%	1.4%	0.5%
第3回	58.9%	40.7%	0.4%	0.0%



広さ

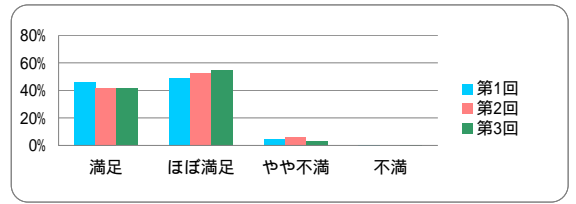
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	60.6%	37.8%	1.6%	0.0%
第2回	61.2%	36.4%	2.3%	0.0%
第3回	60.0%	39.2%	0.8%	0.0%



(3) トイレについて如何でしたか？

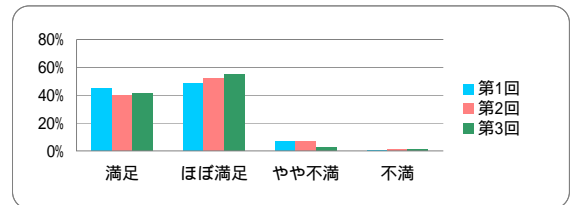
換気

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	45.7%	49.2%	4.8%	0.3%
第2回	41.6%	52.3%	6.1%	0.0%
第3回	41.4%	54.9%	3.3%	0.4%



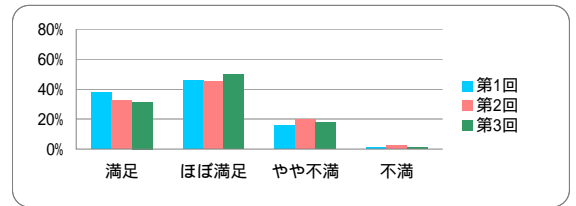
清潔さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	44.5%	48.7%	6.7%	0.1%
第2回	39.6%	51.9%	7.1%	1.4%
第3回	41.2%	55.1%	2.9%	0.8%



使いやすさ

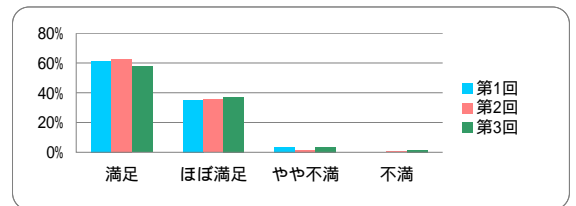
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	38.0%	45.6%	15.6%	0.8%
第2回	32.5%	45.3%	19.8%	2.4%
第3回	31.4%	49.8%	18.0%	0.8%



3. 職員については如何でしたか？

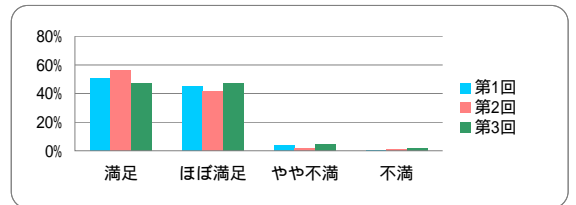
医師の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	61.4%	35.2%	3.4%	0.0%
第2回	62.7%	35.4%	1.4%	0.5%
第3回	57.7%	37.0%	3.7%	1.6%



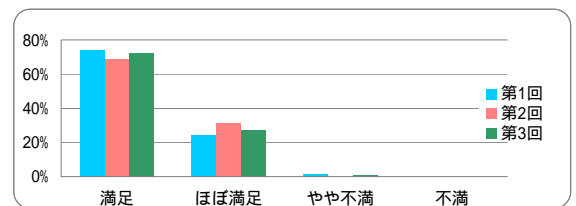
医師の説明

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	50.9%	45.3%	3.7%	0.1%
第2回	56.2%	41.3%	1.5%	1.0%
第3回	46.9%	46.9%	4.6%	1.7%



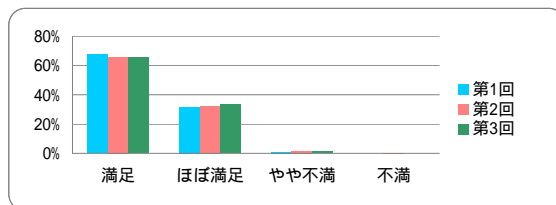
看護師の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	74.1%	24.3%	1.6%	0.0%
第2回	68.5%	31.5%	0.0%	0.0%
第3回	72.1%	27.1%	0.8%	0.0%



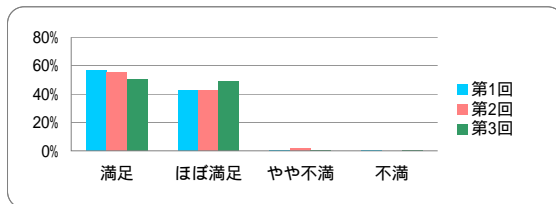
看護師の説明

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	67.5%	31.6%	0.9%	0.0%
第2回	66.0%	32.0%	1.5%	0.5%
第3回	65.3%	33.5%	1.2%	0.0%



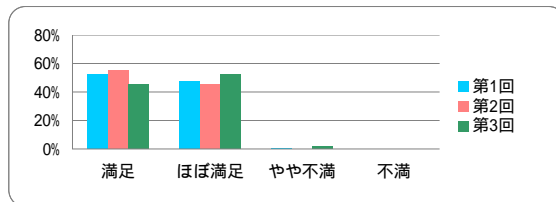
検査の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	56.8%	42.5%	0.5%	0.2%
第2回	55.5%	42.7%	1.8%	0.0%
第3回	50.3%	48.6%	0.6%	0.6%



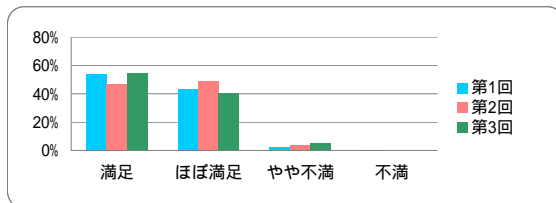
放射線の対応

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	52.6%	47.1%	0.3%	0.0%
第2回	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%
第3回	45.5%	52.7%	1.8%	0.0%



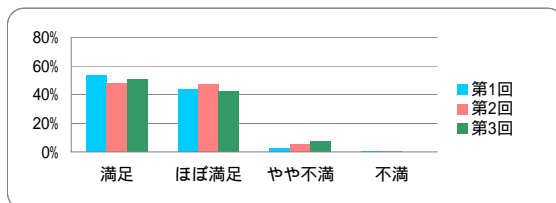
事務の言葉遣い

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	54.1%	43.4%	2.1%	0.3%
第2回	47.1%	49.0%	3.9%	0.0%
第3回	54.7%	40.4%	4.9%	0.0%



事務の対応

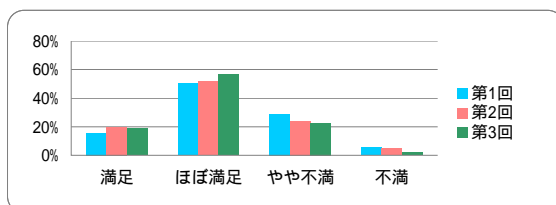
	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	53.3%	43.8%	2.7%	0.3%
第2回	47.8%	46.8%	4.9%	0.5%
第3回	50.4%	42.2%	7.4%	0.0%



4. その他、下記の点は如何でしたか？

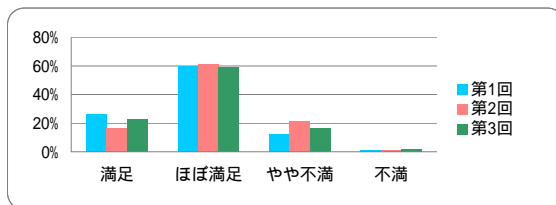
診察までの待ち時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	15.6%	50.2%	28.9%	5.4%
第2回	19.7%	51.4%	24.0%	4.8%
第3回	18.8%	56.7%	22.4%	2.0%



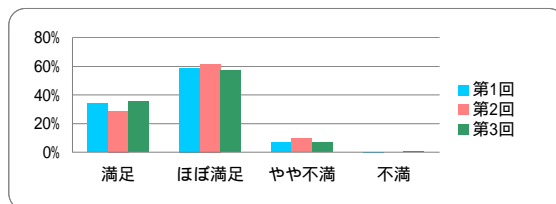
会計までの待ち時間

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	26.2%	59.9%	12.5%	1.4%
第2回	16.4%	60.9%	21.3%	1.4%
第3回	22.5%	58.9%	16.5%	2.1%



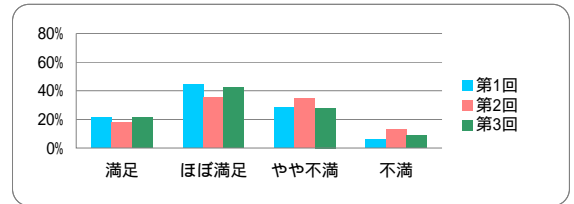
院内掲示

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	34.3%	58.8%	6.7%	0.1%
第2回	28.8%	61.5%	9.6%	0.0%
第3回	35.5%	57.0%	7.0%	0.4%



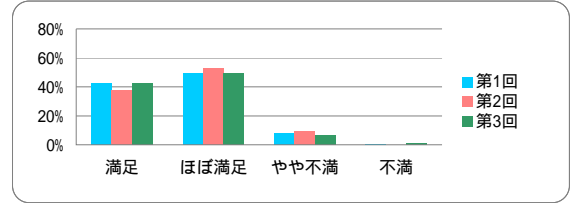
駐車場

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	20.9%	44.4%	28.7%	6.0%
第2回	17.5%	35.1%	34.5%	12.9%
第3回	21.3%	42.1%	27.9%	8.6%



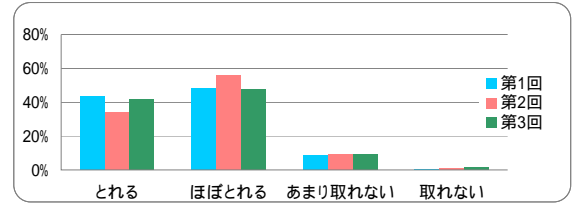
交通の便利さ

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	42.6%	49.0%	7.9%	0.6%
第2回	37.9%	52.5%	9.6%	0.0%
第3回	42.7%	49.4%	6.7%	1.3%



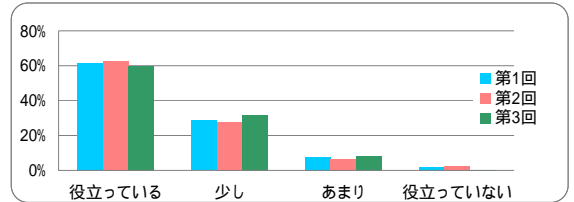
診察の予約

	とれる	ほぼとれる	あまり取れない	取れない
第1回	43.5%	48.0%	8.3%	0.1%
第2回	34.2%	55.8%	8.9%	1.1%
第3回	41.7%	47.8%	9.2%	1.3%



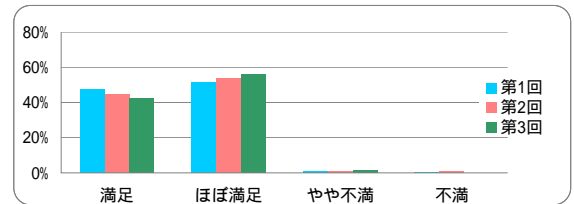
インターネット予約は待ち時間解消に

	役立っている	少し	あまり	役立っていない
第1回	61.6%	28.6%	8.0%	1.8%
第2回	63.0%	27.6%	6.6%	2.8%
第3回	59.5%	31.8%	8.2%	0.5%



もらう説明書

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	47.5%	51.3%	1.0%	0.3%
第2回	44.4%	53.5%	1.1%	1.1%
第3回	42.5%	56.1%	1.3%	0.0%



院外の病院案内

	満足	ほぼ満足	やや不満	不満
第1回	26.3%	71.1%	1.3%	1.2%
第2回	23.1%	61.8%	14.5%	0.6%
第3回	22.0%	66.1%	11.5%	0.4%

